

شروط وأحكام التطبيق الرقمي الخاص بـ يونايته بنك ليمتد

التعريفات

يكون للكلمات والعبارات التالية في هذا المستند المعاني المنصوص عليها أدناه ما لم يشير السياق إلى خلاف ذلك:

- "الحساب (الحسابات)" يشير إلى الحساب البنكي للعميل و/أو حساب بطاقة الائتمان و/أو حساب القرض الإسكاني و/أو أي نوع آخر من الحسابات (يُشار إلى كل منهم منفرداً باسم "حساب" ومعاً باسم "حسابات"، لدى يونايته بنك ليمتد ("يونايته بنك ليمتد") والتي تعد حساب (حسابات) مؤهلة للعمليات خلال استخدام التطبيق الرقمي.
- "بيانات الحساب" يُقصد بها البيانات الخاصة بالحساب (الحسابات) المفتوحة من قبل العميل لدى البنك.
- "شركة تابعة" يُقصد بها أي شريك عمل أو بائع تابع ليونايته بنك ليمتد.
- "التبنيهاً" يُقصد بها بيانات الحساب المقدمة من قبل يونايته بنك ليمتد إلى العميل عن طريق عنوان البريد الإلكتروني للعميل أو الهاتف المتحرك (بناءً على خدمة الرسائل القصيرة) التي يتم إصدارها وإرسالها إلى العميل من قبل يونايته بنك ليمتد عند تقديم طلب محدد من العميل ويلزم أن يتم تقديم هذا الطلب من العميل باستخدام خدمات التطبيق الرقمي الخاص بيونايته بنك ليمتد.
- "البنك" و"يونايته بنك ليمتد" تشير إلى يونايته بنك ليمتد والذين سيتم استخدامهما بشكل متبادل.
- "العميل" يشير إلى حامي حساب لدى يونايته بنك ليمتد المفوضين باستخدام التطبيق الرقمي. وفي حال كان العميل قاصراً، يجوز السماح لوصاية قانونية لذلك القاصر باستخدام التطبيق الرقمي مع مراعاة الموافقات والأحكام اللازمة.
- في هذا المستند، جميع الإشارات إلى العميل بصيغة المذكر تشمل المؤنث كذلك.
- "التطبيق الرقمي" يشير إلى خدمة التطبيق الرقمي المقدمة من يونايته بنك ليمتد إلى العملاء، كما هو معرّف أدناه.
- "خدمة التطبيق الرقمي" أحد أسرع الطرق وأنسبها للوصول إلى حسابات يونايته بنك ليمتد على الهواتف المتحركة/الهواتف الذكية. يستطيع العملاء الاطلاع على الأرصدة، وتحويل الأموال، وإرسال حوالات مالية إلى الوطن، وسداد الفواتير عبر الإنترنت وخدمات أخرى حسبما يقرر يونايته بنك ليمتد ليقدمها من وقت لآخر. يكون مدى إتاحة/عدم إتاحة خدمة معينة بناءً على تقدير يونايته بنك ليمتد وحده.
- "تعليمات السداد" يقصد بها أي تعليمات يتم تقديمها من قبل العميل لخصم أموال عن طريق التطبيق الرقمي الخاص بيونايته بنك ليمتد. يشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر إنشاء فاتورة بالسداد، أو شحن رصيد الهاتف المتحرك، الحوالات المالية إلى الوطن، وتحويل الأموال من الحساب الذي يملكه العميل إلى حسابات يملكها عملاء آخريين معتمدين لدى يونايته بنك ليمتد أو بنوك أخرى. يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص والمطلق حصر هذا التسهيل على العملاء المسموح لهم المعينين أو يجوز توسيع نطاقه من حين لآخر ليكون متاحاً عموماً لجميع العملاء.
- "البيانات الشخصية" تشير إلى البيانات التي يقدمها العميل إلى يونايته بنك ليمتد.

- "خدمة الرسائل القصيرة" يُقصد بها خدمة الرسائل القصيرة التي تشمل تخزين، وتوجيه، وتسليم رسائل أجنبية رقمية عن طريق النظام العالمي للاتصالات المتحركة أو أنظمة الاتصالات الأخرى.
- "الشروط" تشير إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا المستند الخاصة باستخدام خدمة التطبيق الرقمي.
- "كلمة السر لمرة واحدة" يُقصد بها كلمة المرور لمرة واحدة المكونة من ستة (6) أرقام، تستخدم للتحقق الأمني.

نطاق تطبيق الشروط

- تشكل هذه الشروط العقد المبرم بين العميل ويوناييتد بنك ليمتد فيما يتعلق بالتطبيق الرقمي. عند التسجيل بالتطبيق الرقمي لأول مرة، يقر ويقبل العميل بهذه الشروط. تعد هذه الشروط والأحكام مضافة إلى تلك الشروط والأحكام المتفق عليها من قبل العميل بالإضافة إلى نموذج فتح الحساب.

خدمات التطبيق الرقمي

- يمكن استخدام التطبيق الرقمي فقط عن طريق جهاز مسجل لديه تقنية واي-فاي أو خدمة جي بي آر إس مفعلة.

إمكانية الوصول للتطبيق الرقمي

- يتعهد العميل بلا رجعة ودون أي شروط بضمان الحفاظ على كلمة المرور في سرية تامة وعدم السماح لأي شخص بالوصول إلى جهاز الهاتف المتحرك بينما يقوم العميل بالوصول إلى التطبيق الرقمي.
- يوافق العميل ويقر بالألا يكون يوناييتد بنك ليمتد مسؤولاً بأي طريقة إذا تكبد العميل أي خسارة، أو مصروفات، أو تكاليف، أو أضرار، أو مطالبات (بما في ذلك المطالبات المقدمة من طرف ثالث) نتيجة لاستخدام الدخول إلى التطبيق الرقمي من قبل العميل؛ ولا يكون يوناييتد بنك ليمتد مسؤولاً عن البيانات التي يتم الإفصاح عنها من قبل يوناييتد بنك ليمتد بخصوص حسابه (حساباته) كما هو منصوص عليه ولازم الإفصاح عنه بموجب القانون أو الإفصاح عنه لأي طرف بموجب موافقة العميل طبقاً لإمكانية الوصول إلى التطبيق الرقمي ويعوض العميل يوناييتد بنك ليمتد تعويضاً كاملاً ويبرئ ذمته فيما يتعلق بالمذكور أعلاه.
- يحافظ العميل على سرية جميع البيانات ذات الطبيعة السرية ويضمن عدم الإفصاح عن تلك البيانات إلى أي شخص سواء عن قصد أو غير قصد أو بالخطأ.
- يقبل العميل ويتعهد بأن المسؤولية تقع على عاتق العميل من ناحية ضمان عدم تعريض أمن الجهاز المتحرك للعميل وتفاصيل المستفيدين أو المعاملات أو أي بيانات أخرى ذات صلة مسجلة من قبل العميل للخطر. ويتعهد العميل بالألا يحتمل يوناييتد بنك ليمتد المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يجوز أن يتحملها العميل بسبب معاملات تتم عن طريق التطبيق الرقمي ويعوض يوناييتد بنك ليمتد عن جميع تلك الخسائر أو الأضرار.

خدمة كلمة المرور لمرة واحدة

- تُستخدم خدمة كلمة المرور لمرة واحدة لغرض التحقق الأمني حيث يلزم على العملاء إدخال رمز مكون من ستة (6) أرقام عند إجراء معاملات عبر الإنترنت/تشغيل التطبيق الرقمي الخاص بيوناييتد بنك ليمتد. سيتم إرسال كلمة

المرور لمرة واحدة عن طريق نظام الرسائل القصيرة(خدمة الرسائل القصيرة)/البريد الإلكتروني إلى رقم الهاتف المتحرك للعميل/البريد الإلكتروني للعميل المسجل لدى يونايته بنك ليمتد.

- سيتسلم العميل كلمة المرور لمرة واحدة عن طريق خدمة الرسائل القصيرة/البريد الإلكتروني؛ عند الوجود بالخارج إذا كان رقم الهاتف المتحرك المسجل على وضع التجوال على نفقة العميل الخاصة فيما يتعلق برسوم الاتصالات السائدة أو أي رسوم تُفرض من قبل مزود خدمات الهاتف المتحرك ذات الصلة أو أي طرف آخر، شريطة أن نظام الاتصالات يدعم ويقدم خدمة الرسائل القصيرة الدولية على خدمات التجوال.
- يُرجى الإقرار بأن وصول كلمة المرور لمرة واحدة يجوز أن يتم تأخيره أو منعه من عامل (عوامل) خارج سيطرة البنك. لا يكون يونايته البنك مسؤولاً عن أي خسارة، أو ضرر، أو مصروفات، أو رسوم، أو تكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس التعويض الكامل) التي قد تنشأ بطريقة مباشرة أو غير مباشرة - كلياً أو جزئياً-، من:

- عدم الوصول، أو الوصول المتأخر، أو الوصول الخاطئ لكلمة المرور لمرة واحدة؛
- عدم تسلم كلمة المرور لمرة واحدة؛
- عدم دقة أو عدم اكتمال محتوى كلمة المرور لمرة واحدة؛
- الاعتماد على أو استخدام البيانات المقدمة في كلمة المرور لمرة واحدة؛
- سوء استخدام كلمة المرور لمرة واحدة

الوصول غير المصرح به

- يتخذ العميل جميع التدابير الاحتياطية اللازمة لمنع الاستخدام غير المصرح به وغير القانوني للتطبيق الرقمي والوصول غير المصرح به لحساباته التي يتم الوصول إليها عبر التطبيق الرقمي وذلك عن طريق منع مشاركة البيانات أو كلمة المرور.
- سيتطلب من العميل تغيير كلمة مروره بصورة متكررة. يتفهم العميل ويقر بأن يونايته بنك ليمتد ليس مسؤولاً عن أي نتائج تنشأ عن تحميل التطبيق الرقمي من قبل العميل من مخزن تطبيقات الغير خلاف الذي لم يتم الإعلان عنه من قبل يونايته بنك ليمتد.

الحفاظ على رصيد كافٍ

- يضمن العميل أن يكون هناك أموال كافية في جميع الأوقات الجوهرية بالحساب حتى يمكن إتمام للمعاملات عبر التطبيق الرقمي، ولا يكون يونايته بنك ليمتد مسؤولاً عن أي نتائج تنشأ عن فشل العميل في ضمان وجود كفاية من الأموال.

تحويل الأموال عن طريق التطبيق الرقمي

- يبذل يونايته بنك ليمتد أفضل جهوده لسريان معاملة تحويل الأموال المستلمة عن طريق التطبيق الرقمي مع مراعاة مدى كفاية الأموال في الحساب ومع مراعاة جميع قوانين الإمارات العربية المتحدة السارية بذلك الوقت.

- يحدد يونايته بنك ليمتد ويحدّث من وقت لآخر الحد الخاص بتنفيذ أنواع مختلفة من تحويل الأموال أو تسهيلات سداد الفواتير المتاحة إلى العميل عن طريق التطبيق الرقمي. سيتم تقديم التسهيلات/التسهيلات وفقاً للترتيب بين يونايته بنك ليمتد والعملاء وحسب الشروط التي يحددها يونايته بنك ليمتد من وقت لآخر. لا يكون يونايته بنك ليمتد مسؤولاً عن أي إغفال لإجراء جميع دفعات السداد أو جزء منها أو للدفعات المتأخرة لأي سبب أيا كان.
- يخصص يونايته بنك ليمتد حالياً الحد الأقصى للمعاملة بقيمة -/100,000 درهم إماراتي لكل يوم على أن يتم القيام بها تصاعدياً خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/التطبيق الرقمي. لا ينطبق في الوقت الحالي حد أعلى للمعاملات بين الحسابات المرتبطة، إذا كان مبلغ المعاملة ضمن نطاق الحد اليومي للمعاملة.

دقة البيانات

- يكون العميل مسؤولاً عن صحة ودقة أي بيانات تُقدم إلى يونايته بنك ليمتد من قبل العميل لاستخدام التطبيق الرقمي. ولا يتحمل يونايته بنك ليمتد أي مسؤولية عن أي نتائج سواء تنشأ عن خطأ بالبيانات أو دقة، أو مصداقية، أو اكتمال البيانات التي يقدمها العميل أو خلاف ذلك.
- إذا لاحظ العميل خطأ في البيانات المقدمة إلى يونايته بنك ليمتد إما في نموذج التسجيل أو أي من طرق التواصل الأخرى، يجب أن ينسخها خطأً على الفور إلى يونايته بنك ليمتد.

التعليمات

- تقدم جميع التعليمات الخاصة بتشغيل التطبيق الرقمي عن طريق الإنترنت بواسطة العميل بالطريقة التي يشير إليها يونايته بنك ليمتد.
- يكون العميل مسؤولاً وحده عن دقة وصحة تعليمات السداد المقدمة إلى يونايته بنك ليمتد و/أو شركاته التابعة ويعد ذلك كافياً لتشغيل/استخدام التطبيق الرقمي.
- لا يلتزم يونايته بنك ليمتد بالتحقق من تعليمات السداد بنفسه؛ تكون التعليمات سارية ما لم يتم إلغاؤها بتعليمات أخرى. ولا يتحمل يونايته بنك ليمتد أي مسؤولية إذا لم يتم بوقف أو منع تنفيذ أي من التعليمات أو كان غير قادر على ذلك.
- عندما يعتبر يونايته بنك ليمتد التعليمات غير ملائمة أو متناقضة يجوز له طلب توضيح من العميل قبل التصرف بناء على أي من تعليمات العميل وفقاً لما يراه مناسباً.
- يجوز ليونايته بنك ليمتد الامتنال للتعليمات دون توضيح أي سبب ولا يكون ملزماً بتقييم مدى معقولية التعليمات أو خلاف ذلك ويحق له تعليق العمليات عبر التطبيق الرقمي إذا كان لديه سبب يجعله يعتقد أن تعليمات العميل ستؤدي إلى خسارة مباشرة أو غير مباشرة أو تعرضه لذلك أو يجوز طلب تعويض من العميل قبل متابعة تشغيل/استخدام التطبيق الرقمي.
- وبغرض الامتنال للقوانين واللوائح المعمول بها يجوز ليونايته بنك ليمتد اعتراض أو التحقيق في رسائل السداد وأي بيانات أو مراسلات أخرى تُرسل إلى أو من قبل العميل أو نيابة عنه خلال أحد البنوك الأخرى. يجوز أن تشمل هذه العملية إجراء استفسارات مستقبلية.

- يتمتع العميل بحرية في تقديم تعليمات السداد الخاصة بتحويل أموال لذلك الغرض حسبما يعتبره ملائماً. وبالرغم من ذلك، يوافق العميل على عدم استخدام أو السماح بتعليمات السداد أو أي خدمات أخرى لأغراض غير قانونية أو غير ملائمة.

لهذا، يضمن العميل ما يلي

- لديه الحق الكامل، و/أو الصلاحية، و/أو السلطة للوصول إلى واستخدام الخدمات التي يتم الحصول عليها والبضائع التي يتم شراؤها ويلزم عليه الامتثال بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في كل اختصاص قضائي بالمناطق المعمول بها.
- يلتزم بتزويد يونايته بنك ليمتد بتلك البيانات و/أو المساعدة حسبما يطلب يونايته بنك ليمتد لأداء الخدمات و/أو أي التزامات أخرى خاصة بيونايته بنك ليمتد بموجب هذه الشروط.
- ألا يزود أي شخص في أي وقت بأي من تفاصيل الحسابات التي يمتلكها لدى يونايته بنك ليمتد بما في ذلك كلمات المرور، ورقم الحساب، وأرقام البطاقة، ورقم التعريف الشخصي الذي يجوز أن يُعَيَّن له من قبل يونايته بنك ليمتد من وقت لآخر.
- يلزم أن يكون لديه إمكانية الوصول إلى واستخدام التطبيق الرقمي من جهاز هاتف متحرك آمن وأن يكون مسؤولاً منفرداً عن تعريض حساب العميل للخطر الذي ينتج عن محاولة للوصول إليه عبر جهاز غير آمن/مهدد.

المخاطر

- يقر العميل بموجب هذا المستند أنه يستخدم التطبيق الرقمي على مسؤوليته الشخصية. يجوز أن تشمل هذه المخاطر -دون حصر- ما يلي:
- يقر العميل أنه في حال حصول أي طرف ثالث على إمكانية الوصول إلى الحساب، والبيانات ذات الصلة، والجهاز المسجّل، من الممكن لذلك الطرف الثالث أن يعطي تعليمات بتحويل الأموال وتعليمات بالسداد.
 - يتعرض الإنترنت لعدد من حالات الاحتيال، وسوء الاستخدام، والاختراق، والتصرفات الأخرى التي من الممكن أن تصدر تعليمات إلى يونايته بنك ليمتد. بينما يهدف يونايته بنك ليمتد إلى تقديم الحماية لمنع ما سبق، ليس هناك أي ضمان بشأن الحماية من عمليات الاحتيال التي تتم عبر الإنترنت، أو الاختراق، أو التصرفات الأخرى التي من الممكن أن تصدر تعليمات بالسداد إلى يونايته بنك ليمتد. يعوّض العميل يونايته بنك ليمتد على نحو منفصل تجاه جميع المخاطر التي تنشأ عما سبق.
 - يتطلب تحويل الأموال إلى حسابات الغير تفاصيل مناسبة، ودقيقة، وكاملة. ويلزم على العميل ملء رقم حساب العميل الخاص بالشخص الذي من المقرر تحويل الأموال له. وفي حال وجود عدم دقة في هذا الخصوص، يجوز أن تُحوّل الأموال إلى حسابات خاطئة. وفي هذه الحالة لن يكون يونايته بنك ليمتد مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر تحدث بسبب ذلك.
 - يجوز عدم استكمال المعاملة (المعاملات) الخاصة بتحويل الأموال حسب تعليمات العميل وذلك لبعض الأسباب. في هذه الحالات، لا يحتمل العميل يونايته بنك ليمتد المسؤولية بأي طريقة أيا كانت بشأن المعاملة (المعاملات) والعقود المذكورة ويكون الرجوع الوحيد للعميل في هذا الشأن على المستفيد من المعاملة.

- من الممكن أن تتعرض التقنية التي يقدمها يوناييتد بنك ليمتد لتحويل الأموال والخدمات الأخرى إلى فيروسات أو رموز أو برامج أو ماكرو خبيثة، أو مدمرة، أو ضارة. ويجوز أيضاً أن يتطلب النظام صيانة وأثناء تلك المدة قد لا يمكن استكمال طلب العميل. وقد ينتج عن هذا تأخيراً في تنفيذ التعليمات أو التعذر عن تنفيذها وحالات أخرى من الإخفاق وعدم إمكانية تنفيذ عملية مماثلة لذلك.
- يتفهم العميل أن يوناييتد بنك ليمتد يخلي مسؤوليته -سواء على نحو مباشر أو غير مباشر- التي تنتج عن خسارة الربح أو خلاف ذلك الناشئة عن أي من حالات الإخفاق أو عدم الإمكانية من قبل يوناييتد بنك ليمتد لاحترام تعليمات العميل لأي سبب أيا كان. ويتفهم ويقبل العميل بأن يوناييتد بنك ليمتد غير مسؤول عن أي من المخاطر المذكورة آنفاً وأن يوناييتد بنك ليمتد يخلي مسؤوليته تماماً فيما يتعلق بالمخاطر المذكورة.

التفويض الممنوح ليوناييتد بنك ليمتد بشأن التطبيق الرقمي

- يفوض العميل يوناييتد بنك ليمتد دون رجعة وبلا شروط للوصول إلى جميع حساباته لسريان المعاملات المصرفية والمعاملات الأخرى التي ينفذها العميل خلال التطبيق الرقمي. ويشمل حق الوصول حق يوناييتد بنك ليمتد وفقاً لتقديره وحده في جمع أو دمج أي من حسابات العميل لدى يوناييتد بنك ليمتد أو جميعها والحق في تسوية أي من المبالغ المدينة ليوناييتد بنك ليمتد دون إخطار مسبق.
- تسري تعليمات العميل فقط بعد التحقق من العميل وفقاً للإجراءات المنصوص عليها للتطبيق الرقمي من قبل يوناييتد بنك ليمتد أو أي شخص مفوض من قبل يوناييتد بنك ليمتد. وليس على يوناييتد بنك ليمتد أي التزام للتحقق من صحة أي معاملة مستلمة من المستخدم باستثناء عن طريق الدخول/كلمة المرور.
- يلزم قبول رسالة التأكيد عبر البريد الإلكتروني -إن وجدت- التي يتسلمها العميل في وقت تشغيل التطبيق الرقمي من قبل العميل باعتبارها نهائية وملزمة لجميع الأغراض.
- تعد جميع سجلات يوناييتد بنك ليمتد التي تنشأ بواسطة المعاملات الناتجة عن استخدام التطبيق الرقمي بما في ذلك المعاملة المسجلة دليلاً قاطعاً على صحة المعاملة ودقتها.
- عندما يبذل يوناييتد بنك ليمتد والشركات التابعة مساعيهم لتنفيذ التعليمات على نحو عاجل، فإنهم لا يتحملوا المسؤولية تجاه أي تأخير في تنفيذ التعليمات نتيجة لأي سبب أيا كان بما في ذلك عطل أنظمة التشغيل أو أي شرط بموجب القانون.

مسؤولية العميل

- لا يكون يوناييتد بنك ليمتد أو الشركات التابعة مسؤولاً عن أي معاملات غير مصرح بها تتم عبر التطبيق الرقمي ويعوّض العميل بموجب هذا المستند يوناييتد بنك ليمتد وشركاته التابعة تعويضاً كاملاً وببرئ ذمتهم تجاه أي تصرف، أو قضية، أو إجراء قانوني يتم ضدهم أو أي خسارة، أو تكاليف، أو أضرار يتكبدها العميل نتيجة لذلك.
- وفي جميع الظروف لا يكون يوناييتد بنك ليمتد مسؤولاً أمام العميل إذا لم يكن التطبيق الرقمي متاحاً بالطريقة المرجوة لأسباب تشمل دون حصر كوارث طبيعية، أو قيود قانونية، أو عطل في شبكة الاتصالات أو عطل شبكي أو أي سبب آخر خارج عن سيطرة يوناييتد بنك ليمتد. وفي جميع الظروف، لا يكون يوناييتد بنك ليمتد مسؤولاً عن أضرار أيا كانت سواء كانت تلك الأضرار مباشرة، أو غير مباشرة، أو بالصدفة، أو تابعة، وبغض

النظر عن أي مطالبة على أساس خسارة الإيرادات، أو تعطيل الأعمال، أو أي خسارة من أي نوع أو طبيعة أياً كانت وسواء تحملها العميل أو تحملها أي شخص آخر.

- يعد العميل مسؤولاً على الحفاظ على هاتفه آمناً بالإضافة إلى أمن إمكانية الوصول إلى التطبيق وعليه يجب عليه ألا يقوم بعملية "جيبليريك" أو "الروت" لهاتفه وهي عملية يقوم خلالها بإزالة القيود والحدود المفروضة من قبل نظام التشغيل الرسمي الخاص بالجهاز. حيث إن هذا النشاط من الممكن أن يجعل الهاتف ضعيفاً أمام البرمجيات الخبيثة/الفيروسات/البرامج الضارة، كما أنه من الممكن أن يكشف ملامح الأمن الخاصة بهاتفكم وقد يعني أن التطبيق الرقمي التابع ليونايبت بنك ليمتد لن يعمل على نحو ملائم أو لن يعمل على الإطلاق. ويؤدي استخدام التطبيق الرقمي بطريقة غير قانونية أو غير مناسبة إلى تحمل العميل مسؤولية سداد الرسوم المالية وفقاً لما يقرره يونايبت بنك ليمتد حسب تقديره الخاص و/أو سوف يؤدي إلى تعليق عمليات العميل خلال التطبيق الرقمي.

- يتعهد العميل بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم حساب العميل. ومنعاً للشك، يكون القانون الحاكم هو القوانين الأساسية والإجرائية التابعة لدولة الإمارات العربية المتحدة.

- يجوز للعميل استخدام التطبيق الرقمي لتوجيه يونايبت بنك ليمتد لتزويد العميل ببيانات الحساب عبر البريد الإلكتروني أو خدمة الرسائل القصيرة من وقت لآخر على أن يتم إرسالها مباشرة إلى عنوان بريده الإلكتروني المسجل أو رقم هاتفه المتحرك المسجل (والذي سيتم تعريفه خطأً قبل إصدار أي توجيهات إلى يونايبت بنك ليمتد من قبل العميل). يحدد يونايبت بنك ليمتد صيغة ومدى البيانات المقرر تقديمها بواسطة تنبيهات إلى العميل. ويحدد العميل مدى تكرار التنبيهات المقرر تقديمها إلى العميل وفقاً للخيارات التي يقدمها يونايبت بنك ليمتد. ولا يحمل العميل يونايبت بنك ليمتد تحت أي ظرف من الظروف أياً كانت مسؤولية التأخير في تسليم التنبيهات أو عدم دقة البيانات الواردة في تلك التنبيهات المرسله إلى العميل من قبل يونايبت بنك ليمتد. ولا يكون يونايبت بنك ليمتد مسؤولاً عن التسليم الخاطئ للتنبيهات أو عدم القدرة على تسليمها.

الحماية من عمليات تسجيل الدخول غير المصرح بها

- يسمح التطبيق الرقمي للعميل باختيار استخدام بصمة الإصبع التي قام بتخزينها على جهازه للدخول إلى الخدمات المصرفية.

- بمجرد أن يحدد العميل الطريقة الخاصة به في عملية الدخول، لن يطلب منه على نحو ضروري إدخال التعريف الخاص بالدخول وكلمة المرور إلى التطبيق. سيكون ملزماً فقط باستخدام التحقق عن طريق البيانات الحيوية (البيومترية) للدخول.

- عندما يختار العميل تمكين الدخول عن طريق البيانات الحيوية (البيومترية)، فإنه يستطيع الدخول والتصريح بأي معاملات في الخدمات المصرفية باستخدام أي بصمة من بصمات الإصبع التي قام بتخزينها على جهازه. ويجب أن يضمن العميل عدم تسجيل أي بصمة/بصمات إصبع على جهازه إلا بصمته/بصماته. عندما يدخل باستخدام البيانات الحيوية (البيومترية)، فإنه يعطي تعليمات للبنك بتنفيذ المعاملات.

- ويستطيع العميل حذف أي بصمة من بصمات الإصبع التي قام بتخزينها على جهازه في أي وقت عن طريق الذهاب إلى إعدادات الجهاز.

- ونوصي بإنشاء كلمة مرور على جهازه ذاته، حتى يمنع الوصول غير المصرح به إلى جهازه وإلى التطبيق.
- **الحماية من المعاملات غير المصرح بها**
- يوافق العميل على القيام بما يلي
- عدم ترك الجهاز دون مراقبة ويقول بتسجيل الخروج من التطبيق؛
- إغلاق الجهاز أو اتخاذ الخطوات اللازمة لوقف الاستخدام غير المصرح به للجهاز والتطبيق؛
- عدم التصرف بطريقة احتيالية أو خبيثة فيما يتعلق بالتطبيق أو البرمجيات؛ مثال: عدم القيام بالنسخ؛ أو التعديل؛ أو التأثير سلباً؛ أو الهندسة العكسية؛ أو الاختراق؛ أو إدراج رمز خبيث إلى التطبيق أو إلى برمجياته؛
- يُرجى إخبارنا فوراً عن طريق الاتصال بمركز اتصال يوناييتد بنك ليمتد على رقم 600 533 335 (+971)؛ وذلك في حال ملاحظة معاملات غير عادية/غير مصرح بها.

الرسوم

- يوافق العميل على تحمل الرسوم وفقاً لما يجوز أن ينص عليه يوناييتد بنك ليمتد من وقت لآخر لاستخدام خدمات التطبيق الرقمي.
- يلزم إخطار العميل بالرسوم بطريقة واضحة خلال جدول رسوم البنك أو خلال البيانات المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك أو خلال رسائل البريد الإلكتروني التي تُرسل إلى عنوان البريد الإلكتروني للعميل المسجل لدى البنك.
- يفوض العميل يوناييتد بنك ليمتد بموجب هذا المستند لاسترداد رسوم الخدمة عن طريق الخصم من أحد حسابات العميل أو إرسال فاتورة إلى العميل الذي سيكون مسؤولاً عن السداد خلال مدة محددة. التذرع عن القيام بذلك ينتج عنه استرداد رسوم الخدمة من قبل يوناييتد بنك ليمتد بأي طريقة حسبما يكون مناسباً مع تلك الفائدة -إن وجدت- و/أو سحب التطبيق الرقمي دون أي مسؤولية على يوناييتد بنك ليمتد.

قابلية التطبيق بالنسبة إلى الحسابات المستقبلية

- يوافق يوناييتد بنك ليمتد والعميل أنه في حال قام العميل بفتح حسابات أخرى لدى يوناييتد بنك ليمتد و/أو قام بالتسجيل بأحد منتجات/خدمات يوناييتد بنك ليمتد أو أي من الشركات التابعة، وقام يوناييتد بنك ليمتد بتوسيع نطاق التطبيق الرقمي إلى تلك الحسابات أو المنتجات أو الخدمات واختار العميل استخدامها، عندئذ تطبق هذه الشروط -مع مراعاة أي تغيير بها- تلقائياً على الاستخدام الآخر للتطبيق الرقمي من قبل العميل.

التعويض

- في مقابل تقديم التطبيق الرقمي من قبل يوناييتد بنك ليمتد إلى العميل، يعوّض العميل يوناييتد بنك ليمتد و/أو شركاته التابعة -حسب الحالة- بما في ذلك مسؤوليهم، وموظفيهم، ووكلائهم، على أساس التعويض الكامل عن جميع الخسائر والمصروفات التي يجوز أن يتكبدها، أو يتحملها أو يعاني منها يوناييتد بنك ليمتد أو من المحتمل أن يعاني منها فيما يتعلق بتنفيذ يوناييتد بنك ليمتد أو الشركات التابعة لتعليمات العميل، كما يعوضه عن جميع التصرفات، والمطالبات، والطلبات، والإجراءات القانونية، والخسائر، والأضرار، والتكاليف، والرسوم، والمصروفات

الناتجة عن أو بسبب تقديم خدمة عبر التطبيق الرقمي لأي إجراء تم اتخاذه أو الامتناع عنه من قبل يونايته بنك ليمتد و/أو الشركات التابعة، و/أو مسؤوليه، و/أو موظفيه، و/أو وكلائه بناءً على تعليمات العميل.

- يسدّد العميل إلى يونايته بنك ليمتد و/أو شركاته التابعة ذلك المبلغ حسبما يحدده يونايته بنك ليمتد وفقاً لتقديره الخاص ليكون كافياً لتعويض يونايته بنك ليمتد عن أي خسارة أو مصروفات حتى إذا كان من الممكن ألا تكون ناتجة أو مرتبطة من حيث طبيعتها.
- يتخذ البنك جميع التدابير الاحتياطية اللازمة لضمان عدم وجود أخطاء وأغلاط وأن البيانات المقدمة أو الصادر بها تعليمات إلى يونايته بنك ليمتد خالية من الأخطاء، ودقيقة، وكاملة بشكل مناسب، ويتم تحديثها حتى تاريخه في جميع الأوقات. ومن ناحية أخرى، في حال تسلم حساب العميل رصيماً غير صحيح بسبب خطأ ارتكبه شخص آخر، يحق ليونايته بنك ليمتد الاحتفاظ بالرصيد غير الصحيح بأي وقت أياً كان دون موافقة مسبقة من العميل. ويكون العميل مسؤولاً أمام البنك عن قبول تعليمات البنك دون طرح أسئلة بشأن أي ربح غير منصف أو غير عادل حصل عليه العميل نتيجة لما سبق.

الإفصاح عن المعلومات

- يقبل العميل حياة يونايته بنك ليمتد و/أو شركاته التابعة أو مقاوليهم لبياناته الشخصية وجميع البيانات الأخرى الخاصة بحسابه/ حساباته ومعالجتها على أجهزة الحاسوب أو أي غير ذلك فيما يتعلق بالتطبيق الرقمي فضلاً عن التحليل واحتساب الجدارة الائتمانية والتسويق.
- كما يوافق العميل على أنه يجوز ليونايته بنك ليمتد أن يفصح، بموجب القانون الحالي لدولة الإمارات العربية المتحدة، لمؤسسات أخرى عن بياناته الشخصية كما يقتضي الأمر بالصورة المعقولة ولأسباب من ضمنها، دون الحصر، المشاركة في أي اتصالات أو شبكة مقاصد إلكترونية مع الامتثال للتوجيهات القانونية وذلك لتقييم الجدارة الائتمانية من قبل وكالات معترف بها في احتساب الجدارة الائتمانية ولأغراض منع الاحتيال.

تغيير الشروط

- ليونايته بنك ليمتد التقدير المطلق في تعديل أي من الشروط الواردة في هذا المستند أو تكميلها أو حذفها في أي حين. كما سيبدّل جهوده لتقديم إخطار مسبق مدته ثلاثين يوماً بشأن تلك التغييرات. ويُرسَل هذا التغيير في الشروط إلى العميل من خلال موقع يونايته بنك ليمتد أو رسالة عبر البريد الإلكتروني تُرسَل إلى عنوان البريد الإلكتروني المُسجل للعميل. ومن خلال استمرار العميل في استخدام الخدمات القائمة أو الجديدة كما يوفرها يونايته بنك ليمتد، يُعدّ العميل موافقاً على الشروط المُعدّلة.

انتفاء قابلية التحويل

- يُعدّ منح التطبيق الرقمي للعميل أمر ذو طبيعة شخصية بحتة وغير قابل للتحويل تحت أي ظرف ويستخدمه العميل فقط.

الإخطارات

- يجوز أن ينشر يونايته بنك ليمتد إخطارات ذات طبيعة عامة، تنطبق على العملاء كافة، في الصحف أو على موقعه الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني المُرسَل إلى عنوان البريد الإلكتروني المُسجل للعميل. ويكون لهذه الإخطارات نفس أثر الإخطار المُقدم لكل عميل بصفة شخصية.

أحكام عامة

- يتحمّل العميل جميع التكاليف التي تكبّدها المستخدم بما في ذلك، دون الحصر، أي تكاليف اتصالات لاستخدام التطبيق الرقمي.

التنازل

- يحق ليونايته بنك ليمتد بيع جميع حقوقه والتزاماته وأي ضمان لصالح يونايته بنك ليمتد (بما في ذلك الكفالة/ الكفالات كافة) أو جزء منها أو التنازل عنها أو تحويلها بموجب الشروط إلى أي شخص من اختيار يونايته بنك ليمتد بالطريقة والأحكام والشروط التي يقرها يونايته بنك ليمتد. ويكون أي بيع أو تنازل أو تحويل مُلزماً للعميل ولجميع الأشخاص الآخرين بشكل نهائي.
- يلتزم العميل والورثة والممثلون القانونيون والمنفذون والقيمون والخلف التابع له بالشروط. ولا يحق للعميل تحويل أي من حقوقه والتزاماته أو التنازل عنها.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

- تُفسر الشروط وتنفذ وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها كما يحكم القانون ذاته حقوق أطراف هذا العقد. تخضع جميع النزاعات الناشئة عن هذه الشروط، سواء كانت متعلقة بتفسير الشروط أو أداءها أو خلاف ذلك، للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي، الإمارات العربية المتحدة. ويخضع كلا الطرفين بموجب هذا المستند دون رجعة للاختصاص القضائي الحصري لهذه المحاكم.
- يوافق الطرفان بموجب هذا المستند على أن تُقدم أي دعاوى أو إجراءات قانونية ناشئة عن شروط التطبيق الرقمي في المحاكم كما يقبل الخضوع دون رجعة للاختصاص القضائي لتلك المحاكم.
- ومع ذلك، يجوز ليونايته بنك ليمتد، وفقاً لتقديره المطلق، أن يرفع أي دعاوى أو إجراءات قانونية ناشئة عن شروط التطبيق الرقمي في أي محكمة أخرى أو هيئة تحكيم أو أي هيئات أخرى أياً كان نوعها ويقبل العميل بموجب هذا الاختصاص القضائي.
- يُعد أي حكم من أحكام شروط التطبيق الرقمي مما يعد محظوراً أو غير قابل للنفذ في أي اختصاص قضائي، فيما يتعلق بذلك الاختصاص القضائي، غير ساري المفعول إلى حد الحظر أو عدم قابلية النفاذ دون إبطال الأحكام المتبقية من الشروط أو التأثير عليها في أي اختصاص قضائي آخر.

الإنهاء

- يحتفظ يونايته بنك ليمتد بحق إنهاء تسهيل التطبيق الرقمي، سواء كله أو جزء منه، في أي وقت كان دون إخطار مُسبق. كما يحق ليونايته بنك ليمتد في أي وقت أن يضيف على هذه الأحكام والشروط أو يبدلها أو يحورها أو يغيرها دون إخطار مُسبق.