

بيان الحقائق الرئيسية - خزائن الودائع الآمنة

وصف

خزائن أمانات UBL مثالية لحفظ مستنداتك المهمة ومقتنياتك الثمينة بأمان. تتوفر خزائن الأمانات في فرع مجمع الذهب والألماس بدبي وفرع المرور بأبوظبي. يجب أن تكون لديك حساب حالي في UBL الإمارات العربية المتحدة لتكون مؤهلاً للحصول على الخزانة.

الأهلية

- يجب أن يكون لديك حساب حالي في UBL الإمارات العربية المتحدة.
- يجب أن يكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة
- ودعية تأمين قابلة للاسترداد بقيمة ٢٠٠٠ درهم إماراتي لكل خزانة

المستندات المطلوبة

- جواز السفر الأصلي مع صفحة تأشيرة الإقامة
- بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية

الميزات الرئيسية

- مرفق خزانة آمن ومضمون
- متوفر بثلاثة أحجام - صغير ومتوسط وكبير

تخضع جميع طلبات الخزائن لموافقة الإدارة وتوافر الخزائن.

لمعرفة التفاصيل الكاملة حول الشروط المعمول بها، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام المتوفرة على موقعنا الإلكتروني.

الرسوم والتكاليف

يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم للسنوات الحالية المتوفرة على موقعنا الإلكتروني.

قيود المنتج

- لا يمكن الوصول إلى الخزانة إلا من قبل مالك الخزانة.
- يجب على مالك الخزانة أن يحمل بطاقة هوية صالحة.
- لا يمكن الوصول إلى الخزانة إلا خلال ساعات عمل الفرع المعني.
- يجب أن تكون لديك حساب حالي في UBL الإمارات العربية المتحدة.
- يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يجب أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكثر.
- سيتعين عليك تقديم نسخة من جواز سفرك ساري المفعول وبطاقة الهوية الإماراتية وتأشيرة الإقامة حسب الاقتضاء.

مخاطر المنتج

- تعتمد ملكية الخزانة على وجود حساب UBL الإماراتي الحالي.
- في حالة إغلاق حساب بنك UBL الإمارات العربية المتحدة، يجب المطالبة بجميع العناصر الموجودة داخل الخزانة وإفراغها قبل إغلاق الحساب المصرفي.
- في حالة غير متوقعة تتطلب نقل الخزانة فعلياً، سيبدل البنك كل الجهود للاتصال بمالكها من خلال جميع تفاصيل الاتصال المتاحة المقدمة للبنك، لإبلاغ مالك الخزانة وفقاً لذلك.

الالتزامات الأساسية

تُحدد الشروط والأحكام المطبقة على اتفاقيتك مع البنك، والتي ستقدم لك لمراجعتها قبل التوقيع، شروط العقد بيننا، بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك. في هذا القسم، نوضح الالتزامات الأساسية المطبقة على هذا المنتج.

- في رسائلنا الإلكترونية، لن نطلب منك أبدًا معلومات سرية أو تأكيد بياناتك الأمنية. الروابط في رسائلنا الإلكترونية ستنتقلك فقط إلى صفحات المعلومات. يُرجى إعادة توجيه أي رسائل مشبوهة إلى: contactubl@ublint.com.
- يجب عليك تحديث معلوماتك مع البنك باستمرار، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحديث تفاصيل جواز سفرك، وحالة الإقامة، والحالة الضريبية، وتأشيرة الإقامة، وبطاقة الهوية الإماراتية، وعنوان السكن، وتفاصيل التوظيف، ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني.
- قد يؤدي عدم تحديث معلوماتك أو تفاصيل الاتصال الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك المصرفي.
- يجب عليك التحقق من دقة أي بيانات حساب / معاملات يتم إرسالها إليك والتواصل معنا في حالة وجود أي تناقض خلال ٣٠ يومًا.

هذه ليست قائمة شاملة بالتزاماتك، للاطلاع على التفاصيل الكاملة، يُرجى مراجعة الشروط والأحكام. يُتوقع منك الوفاء بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية لضمان عدم إضافة أي قيود على حسابك واستمرارك في استيفاء جميع المتطلبات التنظيمية والقانونية (انظر قسمي الرسوم والتكاليف والمخاطر الرئيسية). قد تخضع أي خدمة تختار تطبيقها أو استخدامها لاحقًا لشروط وأحكام إضافية، والتي يتعين عليك قراءتها وقبولها قبل التقدم بطلب الحصول على الخدمة.

إنهاء الاتفاقية

يمكنك إنهاء اتفاقيتك معنا بإغلاق حسابك في أي وقت، ولكن قد تُفرض عليك رسوم (انظر قسم الرسوم والتكاليف أعلاه). يجب عليك أيضًا سداد أي مبالغ مستحقة للبنك قبل إغلاق حسابك. إذا كنت ترغب في إنهاء اتفاقيتك، يُرجى زيارة الفرع لتقديم طلب الإغلاق.

السرية والأمان

يطبق البنك سياسات وضوابط أمنية صارمة لضمان حماية معلومات العملاء في أنظمتهم وضوابطه. لا يُسمح لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العملاء إلا التي قد يحتاجونها لأداء عملهم وتقديم الخدمات لكم. ويحق لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العملاء هذه عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتكم. ويُلزم جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه باحترام خصوصية العملاء.

التغييرات في الشروط والأحكام وجدول الرسوم

نحتفظ بالحق في إجراء تعديلات على الشروط والأحكام المتفق عليها بعد توقيعك، وكذلك على جدول الرسوم. سنُخطرك دائمًا قبل ٦٠ يومًا على الأقل عبر رسالة نصية قصيرة أو بريد إلكتروني قبل إجراء أي تغيير، ما لم يكن القانون أو اللوائح يتطلب ذلك ليُطبق قبل ذلك.

كيفية تسجيل شكوى؟

عن طريق البريد الإلكتروني : اكتب لنا على contactubl@ublint.com
 عن طريق الهاتف : خدمة الهاتف المصرفي على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ٦٠٠٥٣٣٣٣٥ (داخل الإمارات العربية المتحدة) أو ٩٧١٦٠٠٥٣٣٣٣٥ (خارج الإمارات العربية المتحدة)
 عن طريق البريد : اكتب إلينا - وحدة إدارة الشكاوى، بنك يونائيد المحدود، صندوق بريد ٣٥١٧٠، دبي، الإمارات العربية المتحدة
 إذا لم تكن راضيًا عن ردنا على شكواك، فلديك الحق في إحالة شكواك إلى أمين المظالم بدولة الإمارات العربية المتحدة - سنداك .
 سنداك : www.sanadak.gov.ae
 سنداك المجاني: (800) 7262325 (800SANADAK)