

## بيان الوقائع الأساسية خزائن الودائع الآمنة

تتناول هذه الوثيقة "بيان الحقائق الأساسية" تقديم المعلومات الضرورية المتعلقة بخزائن الودائع الآمنة لدى "مصرف يونايتد بنك ليمند - الإمارات العربية المتحدة" لعملاء المصرف، وهي تشمل مزايا المنتجات، ومعايير الأهلية، وتطبيق أسعار الفائدة، والرسوم والمصاريف، والشروط والأحكام ذات الصلة. تخضع جميع حسابات الودائع للشروط والأحكام الصادرة عن يونايتد بنك ليمند الإمارات العربية المتحدة والتي تنظم عمل **"الحسابات المصرفية لمنتجات الخدمات المصرفية"** للأفراد هذا فضلاً عن أحدث [جدول الرسوم](#) "جدول الرسوم" المتاح على الموقع الرسمي لمصرف يونايتد بنك ليمند الإمارات العربية المتحدة.

### وصف المنتج:

تعتبر خزائن الودائع الآمنة لدى يونايتد بنك ليمند خياراً مثالياً لتخزين وثائقك الهامة ومقتنياتك الثمينة بأمان وطمأنينة. توفر الخزائن بأحجام مختلفة حسب متطلبات العميل (صغيرة، متوسطة، كبيرة). متوفرة في فروع يونايتد بنك ليمند الإمارات التالية:

- فرع مجمع الذهب والألماس (دبي)
- فرع المرور (أبوظبي)

### أهلية العملاء:

الأهلية
يجب أن يكون صاحب حساب حالي لدى يونايتد بنك ليمند الإمارات العربية المتحدة.
يجب أن يكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
يجب أن تبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر.
* يشترط حد أدنى للرصيد لا يقل متوسطه الشهري عن 100,000 درهم إماراتي أو ما يعادله لحسابات التوفير/ الجاري للاستفادة من خدمات الخزائن.

### رسوم الخزائن:

جميع الرسوم بالدرهم الإماراتي ما لم يذكر خلاف ذلك.

الرسوم	البيان
1000	وديعة تأمين مستردة
750	إيجار خزنة صغيرة (سنويًّا)
1,200	إيجار خزنة متوسطة (سنويًّا)
1,500	إيجار خزنة كبيرة (سنويًّا)
1,000	رسوم استبدال المفتاح
100	رسوم التأخير عن سداد الإيجار شهرياً

للحصول على أحدث الرسوم والمصاريف لجميع الخدمات والمنتجات، يرجى الرجوع إلى [جدول الرسوم](#) المتاح على موقعنا الرسمي أو زيارته أي فرع من فروع يونايتد بنك ليمند الإمارات العربية المتحدة.

### تحذيرات:

توضيح الشروط والأحكام التي تُنظم اتفاقياتك مع المصرف — والتي تُقدم لمراجعتك قبل التوقيع — نطاق مسؤولياتك وكذلك التزامات المصرف. تشمل الالتزامات الأساسية المتعلقة بهذا المنتج ما يلي:
• لا يمكن الدخول إلى الخزنة إلا من جانب مالك الخزنة.
• يجب أن يكون لدى مالك الخزنة هوية سارية لضمان عمل الخزنة.
• لا يمكن الدخول إلى الخزنة إلا خلال ساعات العمل الخاصة بالفرع المعنى.
• يجب مراعاة تقديم وثائق الهوية المحدثة والمستندات ذات الصلة في جميع الأوقات.
• يجب أن تبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر لضمان عمل الخزنة.
• في حال عدم دفع رسوم الخزنة السنوية، سيتم تطبيق غرامة تأخير شهرية وفقاً لجدول الرسوم.

<p>حافظ على تحديث بياناتك الشخصية، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر): تفاصيل جواز السفر / حالة الإقامة والتأشيرية / الموقع الشخصي / بطاقة الهوية الإماراتية / عنوان السكن / تفاصيل العمل / رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني. قد يؤدي التخلف في تحديث معلومات الاتصال أو الهوية الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك.</p> <p>حافظ على الحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري للحساب لتجنب تطبيق رسوم الصيانة.</p> <p>تأكد من دقة بياناتك الضريبية. قد يؤدي تقديم تقارير ضريبية غير صحيحة إلى فرض غرامات تصل إلى 20,000 درهم إماراتي من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.</p> <p>يرجى التأكد من الحفاظ على أمان دفاتر الشيكات، وبطاقات الخصم، والرقم السري، وبيانات اعتماد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والآليات الوصول الأخرى وذلك في جميع الأوقات، للحماية من سوء الاستخدام أو الاحتيال من قبل الآخرين.</p> <p>يجب عليك فحص والتحقق من دقة أي كشوفات حساب/ معاملات يتم إرسالها إليك، والتواصل معنا في حال وجود أي تضارب خلال 30 يوماً.</p> <p>لن يطلب المصرف أبداً تفاصيل سرية أو أمنية عبر البريد الإلكتروني. أي روابط في البريد الإلكتروني ستؤدي فقط إلى صفحات معلوماتية. قم بالإبلاغ عن رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة إلى: <a href="mailto:contactubl@ubl.int.com">contactubl@ubl.int.com</a></p> <p>يتُوقع منك الامتثال لشروط وأحكام المصرف طوال فترة علاقتك به. قد يؤدي عدم الامتثال إلى فرض قيود على الحساب، أو حظره، أو إغلاقه.</p> <p>في حالة حدوث ظرف غير متynchronous يستدعي نقل موقع الخزنة فعلياً، سيبذل المصرف قصارى جهده للاتصال بمالكها من خلال جميع بيانات الاتصال المتاحة والمقدمة للمصرف، وذلك لإبلاغ مالك الخزنة وفقاً لذلك.</p> <p>سيؤدي عدم دفع رسوم الخزنة الشهرية إلى فرض غرامة تأخير وفقاً لجدول الرسوم.</p> <p>هذه القائمة لا تتضمن كامل التزاماتك. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام. مطلوب الامتثال المستمر لتجنب فرض القيود على الحساب بالإضافة إلى تلبية المتطلبات التنظيمية. قد تخضع الخدمات الإضافية لشروط وأحكام منفصلة.</p> <p>يحقنط المصرف بالحق في إغلاق الحساب وفقاً لتقديره المفرد، بإخطار مسبق ودون إبداء أي أسباب.</p> <p>في حالة حدوث ظرف غير متynchronous يستدعي نقل موقع الخزنة فعلياً، سيبذل المصرف قصارى جهده للاتصال بمالكها من خلال جميع بيانات الاتصال المتاحة والمقدمة للمصرف، وذلك لإبلاغ مالك الخزنة وفقاً لذلك.</p> <p>تخصيص خزنة الودائع الآمنة يخضع لمدى توفرها لدى المصرف. لا يضمن المصرف توفير خزنة لأي عميل، وقد يستخدم قائمة انتظار عند الحاجة. سيتم النظر في جميع طلبات الحصول على خزنة ودائع آمنة على أساس الأولوية لمن يسبق أولاً، ولن يتم التخصيص إلا عند توفر خزنة بالحجم المطلوب.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حافظ على تحديث بياناتك الشخصية، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر): تفاصيل جواز السفر / حالة الإقامة والتأشيرية / الموقع الشخصي / بطاقة الهوية الإماراتية / عنوان السكن / تفاصيل العمل / رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني. قد يؤدي التخلف في تحديث معلومات الاتصال أو الهوية الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك.</li> <li>• حافظ على الحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري للحساب لتجنب تطبيق رسوم الصيانة.</li> <li>• تأكد من دقة بياناتك الضريبية. قد يؤدي تقديم تقارير ضريبية غير صحيحة إلى فرض غرامات تصل إلى 20,000 درهم إماراتي من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.</li> <li>• يرجى التأكد من الحفاظ على أمان دفاتر الشيكات، وبطاقات الخصم، والرقم السري، وبيانات اعتماد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والآليات الوصول الأخرى وذلك في جميع الأوقات، للحماية من سوء الاستخدام أو الاحتيال من قبل الآخرين.</li> <li>• يجب عليك فحص والتحقق من دقة أي كشوفات حساب/ معاملات يتم إرسالها إليك، والتواصل معنا في حال وجود أي تضارب خلال 30 يوماً.</li> <li>• لن يطلب المصرف أبداً تفاصيل سرية أو أمنية عبر البريد الإلكتروني. أي روابط في البريد الإلكتروني ستؤدي فقط إلى صفحات معلوماتية. قم بالإبلاغ عن رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة إلى: <a href="mailto:contactubl@ubl.int.com">contactubl@ubl.int.com</a></li> <li>• يتُوقع منك الامتثال لشروط وأحكام المصرف طوال فترة علاقتك به. قد يؤدي عدم الامتثال إلى فرض قيود على الحساب، أو حظره، أو إغلاقه.</li> <li>• في حالة حدوث ظرف غير متynchronous يستدعي نقل موقع الخزنة فعلياً، سيبذل المصرف قصارى جهده للاتصال بمالكها من خلال جميع بيانات الاتصال المتاحة والمقدمة للمصرف، وذلك لإبلاغ مالك الخزنة وفقاً لذلك.</li> <li>• سيؤدي عدم دفع رسوم الخزنة الشهرية إلى فرض غرامة تأخير وفقاً لجدول الرسوم.</li> <li>• هذه القائمة لا تتضمن كامل التزاماتك. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام. مطلوب الامتثال المستمر لتجنب فرض القيود على الحساب بالإضافة إلى تلبية المتطلبات التنظيمية. قد تخضع الخدمات الإضافية لشروط وأحكام منفصلة.</li> <li>• يحقنط المصرف بالحق في إغلاق الحساب وفقاً لتقديره المفرد، بإخطار مسبق ودون إبداء أي أسباب.</li> <li>• في حالة حدوث ظرف غير متynchronous يستدعي نقل موقع الخزنة فعلياً، سيبذل المصرف قصارى جهده للاتصال بمالكها من خلال جميع بيانات الاتصال المتاحة والمقدمة للمصرف، وذلك لإبلاغ مالك الخزنة وفقاً لذلك.</li> <li>• تخصيص خزنة الودائع الآمنة يخضع لمدى توفرها لدى المصرف. لا يضمن المصرف توفير خزنة لأي عميل، وقد يستخدم قائمة انتظار عند الحاجة. سيتم النظر في جميع طلبات الحصول على خزنة ودائع آمنة على أساس الأولوية لمن يسبق أولاً، ولن يتم التخصيص إلا عند توفر خزنة بالحجم المطلوب.</li> </ul>
<p><b>الرسوم والغرامات وشروط التعوييل</b></p> <p>قد يتم فرض رسوم إذا تخلفت عن الحفاظ على معايير الحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري للحساب المصرفي.</p> <p>يتم احتساب متوسط الرصيد الشهري (*متوسط الرصيد الشهري) من خلال جمع الأرصدة الخاتمة اليومية خلال الشهر الميلادي مقسومة على عدد أيام ذلك الشهر.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قد يتم فرض رسوم إذا تخلفت عن الحفاظ على معايير الحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري للحساب المصرفي.</li> <li>• يتم احتساب متوسط الرصيد الشهري (*متوسط الرصيد الشهري) من خلال جمع الأرصدة الخاتمة اليومية خلال الشهر الميلادي مقسومة على عدد أيام ذلك الشهر.</li> </ul>
<p><b>طريقة استخدام الحساب وشروط إغلاقه</b></p> <p>سيتم تطبيق رسوم إغلاق الحساب الجاري أو حساب التوفير إذا طلب العميل إغلاق الحساب خلال ستة (6) أشهر، وذلك وفقاً لجدول الرسوم.</p> <p><b>Schedule of Bank Charges ar</b></p> <p>يجوز للمصرف إغلاق حسابك إذا ثبّت أن طريقة استخدام الحساب غير مرضية، وذلك تماشياً مع سياسة الامتثال الخاصة بالمصرف ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مع تقديم إخطار مسبق بذلك.</p> <p>وفقاً للتوجيهات المصرف المركزي، قد يتم إغلاق حسابك وإدارجه في القائمة السوداء إذا تم إرجاع أربعة (4) شيكات دون دفع بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة 12 شهراً.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سيتم تطبيق رسوم إغلاق الحساب الجاري أو حساب التوفير إذا طلب العميل إغلاق الحساب خلال ستة (6) أشهر، وذلك وفقاً لجدول الرسوم.</li> <li>• <b>Schedule of Bank Charges ar</b></li> <li>• يجوز للمصرف إغلاق حسابك إذا ثبّت أن طريقة استخدام الحساب غير مرضية، وذلك تماشياً مع سياسة الامتثال الخاصة بالمصرف ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مع تقديم إخطار مسبق بذلك.</li> <li>• وفقاً للتوجيهات المصرف المركزي، قد يتم إغلاق حسابك وإدارجه في القائمة السوداء إذا تم إرجاع أربعة (4) شيكات دون دفع بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة 12 شهراً.</li> </ul>

### انهاء اتفاقيتك

- يجوز لك إغلاق حسابك في أي وقت؛ ومع ذلك، قد يتم تطبيق الرسوم المعمول بها. يرجى الرجوع إلى قسم **Schedule of Bank Charges ar**
- لإغلاق حساب مصرفي لدى يونايتد بنك لميتد الإمارات العربية المتحدة، يجب أولاً إفراغ الخزنة وتسوية جميع الرسوم المستحقة.
- لبدء إجراءات الإغلاق، يرجى زيارة أقرب فرع إليك وتقديم طلب رسمي بالإغلاق.

## السرية والأمن

- يتبع المصرف بروتوكولات صارمة لحماية البيانات والأمن لضمان سلامة معلوماتك الشخصية.
- يقتصر الوصول إلى بياناتك على موظفي المصرف المعتمدين/ موظفي الجهات الخارجية المتعاقد معها الذين يحتاجون إليها لتقديم الخدمات أو الرد على استفساراتك.
- يلتزم جميع الموظفين بواجبات السرية ومحظوظون باحترام خصوصيتك في جميع الأوقات.
- قد يفصح المصرف عن معلوماتك لسلطات إنفاذ القانون، أو المحاكم، أو الجهات التنظيمية إذا طلب ذلك بموجب القانون.

## التغييرات في الشروط والأحكام والرسوم

يجب قراءة بيان الحقائق الأساسية هذا رفقة "[الشروط والأحكام المنظمة لعمل الحسابات المصرفية](#)" لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك [جداول الرسوم](#) وأي طلبات ومستندات ذات صلة. يجوز للمصرف تعديل "الشروط والأحكام المنظمة لعمل الحسابات المصرفية" لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد (بما في ذلك أي طلبات أو وثائق ذات صلة) من خلال تزويدك بإخطار بما يتماشى مع القانون المعمول به. سيتم إشعاركم قبل 60 يوماً على الأقل عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني قبل سريان التغييرات، ما لم يقتضي القانون أو اللوائح مدة إشعار أقصر.

## كيف تسجل شكوى؟

- عبر البريد الإلكتروني. راسلنا [contactubl@ublint.com](mailto:contactubl@ublint.com)
- عبر الهاتف: خدمة الصيرفة الهاتفية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 600 533335 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) أو 971600533335+ (من خارج الإمارات العربية المتحدة).
- عبر البريد: راسلنا - وحدة إدارة الشكاوى، يونايتد بنك ليمتد، ص.ب. 35170، دبي، الإمارات العربية المتحدة إذا لم تكن راضياً عن ردنا على شكواك، فلديك الحق في إحالة شكواك إلى: [وحدة تسوية المنازعات المصرفية والتأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة - سندك](#) موقع سندك: [www.sanadak.gov.ae](http://www.sanadak.gov.ae) الرقم المجاني لوحدة سندك (8007262325) 800SANADAK

مصرف يونايتد بنك ليمتد مرخص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.  
بيان الوقائع الأساسية – خزائن الودائع الآمنة