KEY FACT STATEMENT

United Bank Limited, Branch _____ **Date** _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English & Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں موجود ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change on time to time basis i.e. monthly, half yearly etc. For updated fees/charges, you may visit our website www.ubldigital.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات ذکر کی گئ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیسیں اور متوقع منافع کی شرحیں وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہیں یعنی ماہانہ، ششماہی وغیرہ۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچوں سے معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	UBL Priority Signature Current Account یو بی ایل پرائریٹی سگنیچر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Priority Signature FCY Current Account یو بی ایل پریوریٹی سگنیچر ایف سی وائی کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	PKR	USD, EUR, GBP, SAR, AED
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Free	
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate	N/A	
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح %	N/A	
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	N/A	
Example: (On each Rs.1000, you can earn Rs on given periodicity) مثال پیش کریں۔	N/A	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	N/A	

IMPORTANT: This is a list of the main service charges/ waivers for this account. It does not include all charges/ waivers. You can find a comprehensive product features at "our branches, on our website at ww.ubldigital.com". Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. ضروری: اکاؤنٹ کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچوں میں ہماری ویب سائٹ پر مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

***Note: On maintaining PKR 25,000 or above YTD average balance in current relationship, service charges will be waived for as per waiver grid in prevailing UBL Schedule of Charges.**

نوٹ: کسی بھی یو بی ایل پروڈکٹ کے کرنٹ اکاؤنٹ میں -/25000 یا اس سے زیادہ سالانہ اوسط بیلنس رکھنے پر، سروس چارجزیو بی ایل ایس ایف سی کیلئے موجودہ یو بی ایل شیڈول آف چارجز میں وائیور گرڈ کے مطابق معاف کر دیے جائیں گے۔

Services خدمات	Modes انداز	UBL Priority Signature Current Account یو بی ایل پرائریٹی سگنیچر کرنٹ اکاؤنٹ	UBL Priority Signature FCY Current Account یو بی ایل پریوریٹی سگنیچر ایف سی وائی کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transactions کیش ٹرانزیکشن	Intercity انٹرسٹی	Free	Free
	Intra-city انٹرا سٹی	Free	Free
	Other Bank ATM دیگر اے ٹی ایم کیش نکال	Free	N/A
SMS Alerts شارٹ میسج سروس	ADC/ Digital اے ڈی سی	Free	
	For other transaction دیگر ٹرانزیکشن	Free	
(UBL) Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	UBL VISA Infinite Debit Card Issuance/Annual ویزا اِنفِنِٹ کارڈ کا اجراء/سالانہ	Free on maintaining Signature Criteria 3Mn otherwise PKR 45,000+ FED	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free	
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Free	
Statement of Account بینک سٹیٹمنٹ	Duplicate Statement نقل	Free	
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/ Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free	
	RAAST راسٹ	Free	Free
	Branches برانچز		
	UBL to UBL Fund Transfer یو بی ایل سے یو بی ایل	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet & Mobile Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free	Free
	Intercity انٹرسٹی	Free	Free
	Same Day اسی دن	Free	Free

You Must Know آپ کو ضرور جاننا چاہیے

Dormant Accounts:

If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must request reactivation by personally visiting your branch and completing the formalities or by sending a message (DACT last 4 digits of CNIC e.g. DACT 1234) to 8257 or by UBL Digital Application.

However, customers residing overseas can either email customer.services@ubl.com.pk or get their case process through UBL international branch or visit Pakistan Embassy / Consulate in your country and get yourself physically verified and have the required documents duly signed and stamped and courier to UBL.

Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact branch where your account resides.

غیر دعوی دار ڈپازٹس:
بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، کسی بینک / ڈی ایف آئی (DFI) پر واجب الادا کسی بھی قسم کی مالی ذمہ داری، خواہ وہ مقامی کرنسی میں ہو یا غیر ملکی کرنسی میں، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول مدتی اور مطالباتی جمع رقوم) یا کسی مالیاتی آلے (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، می ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی بنیاد پر ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان مالیاتی آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالتِ قانون یا کسی نابالغ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں نہ تو کوئی لین دین عمل میں آیا ہو اور نہ ہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کے لیے صارف کی جانب سے کوئی درخواست دی گئی ہو یا اس کی تصدیق کی گئی ہو، اور مالیاتی آلے کی صورت میں گزشتہ پندرہ (15) برس کے دوران ادائیگی نہ کی گئی ہو، تو ایسی مالی ذمہ داری کو غیر دعویٰ شدہ جمع رقوم (Unclaimed Deposits) قرار دیا جائے گا۔
سرنڈر کی گئی جمع رقوم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں جہاں آپ کا اکاؤنٹ برقرار ہے۔

غیرفعال اکاؤنٹس:
اگر گزشتہ ایک (1) سال کے دوران صارف کی جانب سے کسی بھی قسم کا کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن ہونا) انجام نہیں دی گئی ہو، تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال / غیر عملی (Dormant / In-Operative) قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ کے دوبارہ فعال ہونے تک کسی بھی قسم کے ڈیبٹ لین دین یا رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔
اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کروانے کے لیے صارف کو ذاتی طور پر اپنی متعلقہ برانچ میں تشریف لے جا کر درخواست دینا اور مقررہ رسمی کارروائیاں مکمل کرنا ہوں گی یا 8257 پر میسیج بھیج کر (مثلاً: CNIC DACT کے آخری چار ہندسے — 1234 DACT) یا یو پی ایل ڈیجیٹل ایپلیکیشن کے ذریعے۔
تاہم، بیرونِ ملک مقیم صارفین customer.services@ubl.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں یا اپنے معاملے کی کارروائی کسی UBL بین الاقوامی برانچ کے ذریعے کروا سکتے ہیں، یا اپنے ملک میں موجود پاکستان کے سفارت خانے / قونصل خانے کا دورہ کر کے تصدیق (Physical Verification) کروا سکتے ہیں، اور مطلوبہ دستاویزات کی تصدیق شدہ، دستخط شدہ اور مہر شدہ نقول UBL کو بذریعہ کوریئر ارسال کر سکتے ہیں۔

فری لک اپ:
اکاؤنٹ ہولڈر کے پاس یہ حق محفوظ ہے کہ وہ بغیر کسی جرمانے یا چارجز کے، 30 دنوں کے 'فری لک اپ' (رعایتی مدت) کے اندر یو پی ایل کی کسی بھی برانچ یا یو پی ایل کے مقرر کردہ باضابطہ ذرائع جن کا ذکر 'آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں' والے سیکشن میں کیا گیا ہے ،درخواست جمع کروا کر، سبسکرائب کی گئی خدمات (بشمول ایس ایم ایس اور دیگر سروسز) یا سہولیات سے دستبردار ہو سکے۔ اس سروس کا خاتمہ بینک کی جانب سے درخواست کی باقاعدہ تصدیق کے بعد مؤثر ہوگا۔

Free Lookup Period:
The account holder has a right to opt-out of subscribed services of SMS by submitting a request through any UBL branch or UBL's designated official channels mentioned in "How can you get assistance or make a complaint section" within 30 days Free Look-up period without any penalty / charges. This un-subscription shall be effective upon Bank's confirmation on the request.

How can you get assistance or make a complaint?
UBL, Complaint Management Unit, 1st Floor, UBL Warehouse Building Maikolachi MT Khan Road, Karachi.
Tel : 021-32446949 Helpline: 0800-99825
Email: customer.services@ubl.com.pk
Website: www.ubldigital.com.pk
Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Fax: 021-99217375/ Tel: 021-99217334-38

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟
یونائیٹڈ بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، پہلی منزل، یو پی ایل ویئر ہاؤس بلڈنگ میکولاچی ایم ٹی خان روڈ، کراچی
ٹیلی فون : 021-32446949 ہیلپ لائن :080099825
ای میل : customer.services@ubl.com.pk
ویب سائٹ : www.ubldigital.com.pk
سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :
ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk
فیکس : 021-99217375/ ٹیلی فون : 021-99217334-38

Signature Auto Upgrade & Downgarde Terms & Condition: سگنیچر اپ گریڈ کی شرائط و ضوابط
I/We hereby declare that if my/ our account balance meets the prevailing Signature Banking criteria of the Bank, my/our account shall be upgraded to UBL Signature Priority Banking and thereby all UBL Signature Priority Banking proposition features shall be applicable to my/ our account. This upgradation will be free of cost and no additional charges shall be charged. Further the Bank reserves the right to downgrade the Signature account to regular retail account if I/ we fail to maintain the required balance criteria or violate any of the terms and conditions. Moreover, I/we understand that my/our UBL Visa Infinite Debit card will be charged as per prevailing SOC upon down gradation (in case where I have applied for the card & intend to continue).
میں/ہم اس بات کا اقرار کرتے ہیں کہ اگر میرا/ہمارے اکاؤنٹ کا بیلنس بینک کے سگنیچر بینکنگ کے معیار پر پورا اترے گا، تو میرا/ہمارا اکاؤنٹ یو پی ایل سگنیچر بینکنگ میں اپ گریڈ ہو جائے گا اور اس طرح تمام یو پی ایل سگنیچر بینکنگ کی خصوصیات میرے/ہمارے اکاؤنٹ پر لاگو ہوں گی۔ یہ اپ گریڈیشن مفت ہوگی اور کوئی اضافی چارج نہیں لیا جائے گا.مزید یہ کہ اگر میں/ہم مطلوبہ بیلنس کے معیار کو برقرار رکھنے میں ناکام رہتے ہیں یا کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرتے ہیں تو یو پی ایل سگنیچر اکاؤنٹ کو ریگولر ریٹیل اکاؤنٹ میں ڈاؤن گریڈ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ مزید برآں میں/ہم سمجھتے ہیں کہ میرے/ہمارے یو پی ایل ویزا انفینیٹ ڈیبٹ کارڈ کو ڈاؤن گریڈیشن پر مروجہ بینک چارجز کے مطابق چارج کیا جائے گا (اگر میں/ہم نے کارڈ کے لیے درخواست دی ہے اور جاری رکھنے کا ارادہ ہے)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے حصول کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں اور اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام			
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ			
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیارنامہ	**Either or Survivor کسی ایک کو/ سَر وائیور**	**Joint مشترکہ**	**Single انفرادی**
Address پتہ			
Contact No. کانٹیکٹ نمبر		**Mobile No. موبائل نمبر**	
Customer Signature (All account holders' signoffs are required) کسٹمر کا دستخط (تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کے دستخط درکار ہیں)			**Date with Signature Verified (Name, Employee No. and Functional Title) تصدیق شدہ دستخط (نام، ملازم نمبر اور عہدہ) تاریخ**

Effective July - Dec 2026