بيان الحقائق الرئيسية
الحسابات الجارية وحسابات التوفير / حسابات الإيداع تحت الطلب - للأفراد

توضح هذه الوثيقة "بيان الوقائع الرئيسية" المعلومات الأساسية المتعلقة بالحساب الجاري وحساب التوفير/ حساب الودائع تحت الطلب من يونايتد بنك ليمتد، الإمارات العربية المتحدة "يونايتد بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة" للشركات والكيانات التجارية، بما في ذلك ميزات المنتج، ومعايير الأهلية، وتطبيق سعر الفائدة، والرسوم والتكاليف، والشروط والأحكام ذات الصلة. تخضع جميع حسابات الودائع "للشروط والأحكام التي تحكم الحسابات البنكية" من يونايتد بنك ليمتد، الإمارات العربية المتحدة https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Quick-Links/Account-Opening-Terms-and-Condition لمنتجات الخدمات المصرفية الاستهلاكية، بالإضافة إلى أحدث جدول للرسوم https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Schedule-of-Bank-Charges

مواصفات المنتج:

الحساب الجاري هو حساب مصرفي بدون فوائد، مصمم لتلبية احتياجاتك اليومية من المعاملات. يسمح بتحويل الرواتب، والإيداعات، والسحوبات، ودفع الفواتير، وإصدار الشيكات، والتحويلات المالية المحلية أو الدولية. يمكن فتح الحساب باسم فردي أو مشترك.

حساب التوفير/ حساب الوديعة تحت الطلب هو حساب بفائدة، يهدف إلى مساعدتك على تنمية مدخراتك مع السماح بتحويل الأموال داخلياً أو خارج البنك. يمكن فتح الحساب باسم فردي أو مشترك.

المستندات المطلوبة:

الأفراد أصحاب الرواتب	الأفراد أصحاب المهن الحرة
• أصل جواز السفر • أصل الهوية الإماراتية • شهادة الراتب • عقد الإيجار (الإقامة الشخصية)	• أصل جواز السفر • أصل الهوية الإماراتية • الرخصة التجارية • عقد الإيجار (مقار تجاري) • عقد الإيجار (الإقامة الشخصية)

* قد تُطلب مستندات إضافية وفقاً لسياسات وإجراءات يونايتد بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة.

أهلية العميل:

حساب جاري	حساب توفير
العملاء الأفراد المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة (أصحاب الرواتب أو المهن الحرة)	العملاء الأفراد المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة وغير المقيمين فيها (أصحاب الرواتب والمهن الحرة والقُصَّر)

ميزات المنتج:

ميزات المنتج	الحساب الجاري للأعمال	حساب ميزة الأعمال
الحد الأدنى للرصيد المطلوب (*متوسط الرصيد من الشهر حتى تاريخه)	3,000 درهم إماراتي أو ما يعادله من العملات	3,000 درهم إماراتي أو ما يعادله من العملات
العملة القياسية	درهم إماراتي	درهم إماراتي
العملات الأجنبية المتاحة * رهناً بتقدير البنك	دولار أمريكي/ جنيه إسترليني/ يورو	دولار أمريكي/ جنيه إسترليني/ يورو
دفتر شيكات	نعم - درهم إماراتي	لا

بطاقة خصم	نعم - درهم إماراتي	نعم - درهم إماراتي
التعاملات البنكية عبر الانترنت/ تنبيهات الرسائل النصية القصيرة	نعم	نعم
تطبيق يونايتد بنك ليمتد الرقمي	متاح لنظامي أندرويد وآي أو إس	متاح لنظامي أندرويد وآي أو إس
كشف الحساب الإلكتروني	يومي وأسبوعي وشهري ونص سنوي وسنوي	يومي وأسبوعي وشهري ونص سنوي وسنوي
الخدمات البنكية عبر الهاتف على مدار الساعة	نعم	نعم

منتجات الحسابات الجارية والتوفير:

منتجات الحسابات الجارية	منتجات حسابات التوفير
• حساب جاري • حساب جاري مكمل – شخصي • حساب جاري مكمل – شخصي بلس	• حساب توفير • حساب تحت الطلب

الرسوم والتكاليف الرئيسية:

- للاطلاع على أحدث الرسوم والتكاليف على جميع الخدمات والمنتجات، يُرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتوفر على موقعنا الإلكتروني الرسمي https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Schedule-of-Bank-Charges أو زيارة أي فرع من فروع يونايتد بنك ليمتد في الإمارات العربية المتحدة.
- جميع الرسوم والتكاليف قابلة للتغيير مع إخطار مسبق للعملاء.

تطبيق أسعار الفائدة وحسابها وتواترها - حساب التوفير/ حساب تحت الطلب:

حساب التوفير/ حساب تحت الطلب	تفاصيل الفائدة
سعر الفائدة	سعر الفائدة هذا في حساب التوفير متغير، مما يعني أنه قد يتغير من حينٍ لآخر بناءً على ظروف السوق وسياسة تسعير البنك. يُنشر سعر الفائدة الشهري المطبق على حسابات التوفير في جدول الأسعار الإرشادية المعلنة المنشورة على موقعنا الإلكتروني والمتوفرة في جميع الفروع.
كيف تُحسب الفائدة؟	تُحسب الفائدة على الرصيد الختامي اليومي لحسابك، وتُضاف كل نصف سنة.
تغييرات أسعار الفائدة	أسعار الفائدة قابلة للتغيير، يُرجى الرجوع إلى **"قائمة الأسعار الإرشادية المعلنة"** المنشورة شهرياً على موقع يونايتد بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة الإلكتروني.

تحذيرات:

مسؤوليات والتزامات العميل الرئيسية

تُحدِّد الشروط والأحكام التي تحكم اتفاقيتك مع البنك - والمُقدَّمة لمراجعتك قبل التوقيع - مسؤولياتك والتزامات البنك. تشمل الالتزامات الرئيسية المتعلقة بهذا المنتج ما يلي:

- يجب عليك تقديم هوية مُحدثة والمستندات ذات الصلة في جميع الأوقات.
- حافظ على تحديث بياناتك الشخصية، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر): تفاصيل جواز السفر/ حال الإقامة والتأشيرة/ الحال الضريبية/ بطاقة الهوية الإماراتية/ عنوان السكن/ تفاصيل العمل/ رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني. قد يؤدي عدم تحديث معلومات الاتصال أو الهوية الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك.
- حافظ على الحد الأدنى المطلوب من الرصيد -عند الاقتضاء- لتجنب رسوم الصيانة.
- تأكد من دقة بياناتك الضريبية. قد يؤدي الإبلاغ الضريبي غير الصحيح إلى غرامات تصل إلى 20,000 درهم إماراتي من قِبَل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يُرجى التأكد من الاحتفاظ بدفاتر الشيكات وبطاقات الخصم ورقم التعريف الشخصي وبيانات اعتماد الخدمات البنكية عبر الإنترنت وآليات الوصول الأخرى بشكل آمن في جميع الأوقات للحماية من سوء الاستخدام أو الاحتيال من قِبَل الآخرين.

- يجب عليك التحقق من دقة أي كشوف حسابات/ معاملات تُرسل إليك والتحقق منها، والتواصل معنا في حال وجود أي تناقض في غضون 30 يوماً.
- لن يطلب البنك أبداً تفاصيل سرية أو أمنية عبر البريد الإلكتروني. أي روابط بريد إلكتروني لن تؤدي إلا إلى صفحات المعلومات. أبلغ عن رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة إلى: contactubl@ublint.com
- يُتوقع منك الالتزام بشروط وأحكام البنك طوال فترة علاقتك. قد يؤدي عدم الالتزام إلى تقييد الحساب أو حظره أو إغلاقه.
- هذه ليست قائمة كاملة بالتزاماتك. يُرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام. يُعد الامتثال المستمر مطلوباً لتجنب قيود الحساب وتلبية المتطلبات التنظيمية. قد يكون للخدمات الإضافية شروط وأحكام منفصلة.
- يحتفظ البنك بالحق في إغلاق الحساب وفقاً لتقديره الخاص مع إخطار مسبق ودون إبداء أي سبب.

الرسوم والغرامات وشروط التحويل

- قد تُفرض رسوم إذا لم تحافظ على الحد الأدنى المطلوب من متوسط الرصيد الشهري.
- يُحسب متوسط الرصيد الشهري (*متوسط الرصيد من الشهر حتى تاريخه) على أنه مجموع أرصدة الإغلاق اليومية في شهر تقويمي مقسوماً على عدد أيام ذلك الشهر.
- شروط التحويل: قد تُطبق رسوم أو تكاليف على الأخطاء أو السهو في تعليمات التحويل، مثل عدم صحة تفاصيل المستفيد أو الحساب.
- قد تُفرض رسوم إضافية على التحويلات الدولية من البنوك المراسلة أو المُتسلِّمة المشاركة في المعاملة.

شروط إدارة الحساب وإغلاقه

- تُطبَّق رسوم إغلاق الحساب الجاري أو حساب الودائع تحت الطلب إذا طلب العميل إغلاق الحساب في غضون ستة (6) أشهر، وفقاً لجدول الرسوم https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Schedule-of-Bank-Charges.
- يجوز للبنك إغلاق حسابك إذا تبين أن سلوك الحساب غير مرضٍ، بما يتماشى مع سياسة الامتثال الخاصة بالبنك ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مع إخطار مُسبق.
- وفقاً لتوجيهات المصرف المركزي، قد يُغلق حسابك ويُدرج في القائمة السوداء في حال رد أربعة (4) شيكات غير مدفوعة بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة 12 شهراً.

أسعار الفائدة

- أسعار الفائدة على حسابات الودائع تحت الطلب متغيرة وقد تتغير بناءً على ظروف السوق. يُرجى الرجوع إلى أحدث جدول أسعار إرشادية مُعلن على موقع البنك الإلكتروني للاطلاع على الأسعار الحالية المطبقة.

مخاطر الصرف الأجنبي والعملات

تخضع أسعار صرف العملات الأجنبية لتقلبات السوق، مما قد يؤثر على قيمة معاملاتك. قد تؤدي تحويلات العملات إلى مكاسب أو خسائر، خاصةً عند سداد الدفعات بالعملات الأجنبية. لا يضمن يونايتد بنك ليمتد - الإمارات العربية المتحدة أسعار صرف أفضل من تلك التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى في وقت معاملتك.

إنهاء اتفاقيتك

يمكنك إغلاق حسابك في أي وقت. ومع ذلك، قد تُطبق الرسوم المعمول بها. يُرجى الرجوع إلى قسم الرسوم والتكاليف في جدول الرسوم لمزيد من التفاصيل https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Schedule-of-Bank-Charges.

- يجب تسوية أي مستحقات مستحقة قبل الإغلاق.
- لبدء الإغلاق، يُرجى زيارة أقرب فرع إليك وتقديم طلب رسمي.

السرية والأمن

- يتبع البنك بروتوكولات صارمة لحماية البيانات والأمان لحماية معلوماتك الشخصية.

- يقتصر الوصول إلى بياناتك على موظفي البنك/ الموظفين الخارجيين المصرح لهم والذين يحتاجون إليها لتقديم الخدمات أو الرد على استفساراتك.
- جميع الموظفين ملزمون بالتزامات السرية، ويُطلب منهم احترام خصوصيتك في جميع الأوقات.
- يجوز للبنك الكشف عن معلوماتك لوكالات إنفاذ القانون أو المحاكم أو الجهات التنظيمية إذا كان القانون يتطلب ذلك

تغييرات على الشروط والأحكام والرسوم

يجب قراءة بيان الوقائع الرئيسية هذا بالتزامن مع "الشروط والأحكام التي تحكم الحسابات البنكية" في دولة الإمارات العربية المتحدة لمنتجات الخدمات المصرفية الاستهلاكية https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Quick-Links/Account-Opening-Terms-and-Condition وجدول الرسوم وأي طلبات https://www.ubldigital.com/UAE-Home/Schedule-of-Bank-Charges ومستندات ذات صلة. يجوز للبنك تعديل "الشروط والأحكام التي تحكم الحسابات البنكية" لمنتجات الخدمات المصرفية الاستهلاكية (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) من خلال إرسال إخطار إليك بما يتماشى مع القانون المعمول به. ستتلقى إخطاراً مسبقاً قبل 60 يوماً على الأقل عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني قبل سريان التغييرات، ما لم يكن هناك إخطار أقصر مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح.

كيفية تسجيل شكوى؟

- عبر البريد الإلكتروني: راسلنا على **contactubl@ublint.com**
- عبر الهاتف: خدمة بنكية هاتفية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 600533335 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) أو 971600533335+ (من خارج الإمارات العربية المتحدة)
- عبر البريد: راسلنا - وحدة إدارة الشكاوى، يونايتد بنك ليمتد، ص.ب: 35170، دبي، الإمارات العربية المتحدة

إذا لم تكن راضياً عن ردنا على شكواك، فيحق لك إحالة شكواك إلى:
أمين المظالم في دولة الإمارات العربية المتحدة - سندك
موقع سندك الإلكتروني: www.sanadak.gov.ae
رقم سندك المجاني: 800SANADAK (8007262325)
يونايتد بنك ليمتد مُرخص من قِبَل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
بيان الوقائع الأساسية - **حساب الودائع الجارية والودائع تحت الطلب - الشركة/ الكيان التجاري**