



मुख्य तथ्य विवरण (केएफएस) यूनिवर्सल खाता – व्यक्तिगत ग्राहक

यह दस्तावेज़ यूनाइटेड बैंक लिमिटेड यूएई (यूबीएल) के यूनिवर्सल खाते के मुख्य विवरणों को समझाता है, जिसमें इसकी सुविधाएँ, योग्यता मानदंड, शुल्क और प्रभार तथा संबंधित नियम और शर्तें शामिल हैं। सभी जमा खाते यूबीएल यूएई के उपभोक्ता बैंकिंग उत्पादों के लिए बैंक खाते को नियंत्रित करने वाले [नियम और शर्तों](#) के साथ-साथ नवीनतम [शुल्क अनुसूची \(एसओसी\)](#) के अधीन हैं, जो दोनों [यूबीएल यूएई वेबसाइट पर](#) उपलब्ध हैं।

यूनिवर्सल खाते, एईडी में संचालित एक चालू खाता है, जिसमें रोजमर्रा की ज़रूरी बैंकिंग सुविधाएँ मिलती हैं, जिनमें वेतन जमा, एटीएम से नकद निकासी, पीओएस भुगतान, घरेलू और अंतरराष्ट्रीय धन हस्तांतरण तथा बिल भुगतान शामिल हैं।

ग्राहक की योग्यता/आवश्यक दस्तावेज़:

- यूएई का कानूनी निवासी होना और उम्र 18 साल या उससे ज़्यादा होना ज़रूरी है।
- मासिक आय एईडी 5,000 से ज़्यादा नहीं होनी चाहिए।
- यूएई में कोई अन्य चालू या बचत खाता नहीं होना चाहिए।
- वैध अमीरात आईडी प्रदान करना ज़रूरी है।
- आय का प्रमाण (जैसे वेतन प्रमाणपत्र) और आवासीय पते का प्रमाण (जैसे किरायानामा) प्रदान करना ज़रूरी है।

* अतिरिक्त दस्तावेज़ बैंक की लागू नीतियों, प्रक्रियाओं और नियामक आवश्यकताओं के हिसाब से ज़रूरी हो सकते हैं।

उत्पाद की सुविधाएँ, शुल्क और सीमाएँ:

उत्पाद की सुविधाएँ	यूनिवर्सल खाता
खाते का मालिकाना हक	प्रत्येक अमीरात आईडी पर एक यूनिवर्सल खाता; संयुक्त खाते और तीसरे पक्ष मेंडेट की अनुमति नहीं है
खाते की करेंसी	यूएई दिरहम (एईडी)।
डेबिट कार्ड	मुफ्त
चेक बुक	उपलब्ध नहीं है
बैंकिंग चैनल	इंटरनेट बैंकिंग, यूबीएल यूएई डिजिटल ऐप और 24/7 फोन बैंकिंग
न्यूनतम शेष राशि की आवश्यकता	कोई नहीं
खाता रखरखाव शुल्क	कोई नहीं
यूबीएल एटीएम पर शेष राशि की जानकारी	मुफ्त
यूबीएल एटीएम पर नकद निकासी/जमा	मुफ्त
गैर-यूबीएल एटीएम पर लेनदेन	लागू शुल्क अनुसूची के अनुसार
क्रेडिट सीमा	प्रति माह 10,000 एईडी
डेबिट सीमा	घरेलू ट्रांसफर के लिए कोई समग्र सीमा नहीं; अंतरराष्ट्रीय ट्रांसफर की सीमा एईडी 15,000 प्रति तिमाही है

अंतरराष्ट्रीय ट्रांसफर की सीमा एईडी 15,000 प्रति तिमाही है। पूरी जानकारी एसओसी में उपलब्ध है। अंतरराष्ट्रीय ट्रांसफर विनिमय दर में उतार-चढ़ाव से प्रभावित हो सकते हैं। ऐसे लेनदेन को संसाधित करते समय मध्यस्थ और प्राप्तकर्ता बैंक अतिरिक्त शुल्क लागू कर सकते हैं।

यूनाइटेड बैंक लिमिटेड को यूएई के केंद्रीय बैंक द्वारा लाइसेंस प्राप्त है

मुख्य तथ्य विवरण – यूनिवर्सल खाता – व्यक्तिगत ग्राहक

चेतावनियाँ:

ग्राहक की प्रमुख जिम्मेदारियाँ और दायित्व

बैंक के साथ आपके समझौते को नियंत्रित करने वाली नियम और शर्तें—जिन्हें हस्ताक्षर करने से पहले आपकी समीक्षा के लिए प्रदान किया गया है—आपकी जिम्मेदारियों और बैंक के दायित्वों को स्पष्ट करती हैं। इस उत्पाद से संबंधित प्रमुख दायित्वों में शामिल हैं:

- आपको हर समय अपडेट की हुई पहचान और संबंधित दस्तावेज़ उपलब्ध कराने होंगे।
- अपने व्यक्तिगत विवरण हमेशा अपडेटेड रखें, जिनमें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं: पासपोर्ट विवरण/निवास स्थिति और वीज़ा/कर स्थिति/अमीरात आईडी/आवासीय पता/रोज़गार और आय विवरण/मोबाइल नंबर और ईमेल। अपने संपर्क या पहचान संबंधी जानकारी को अपडेट न करने पर आपके खाते पर प्रतिबंध लग सकते हैं।
- अपने कर विवरण की सटीकता सुनिश्चित करें। गलत कर संबंधी रिपोर्टिंग पर यूएई के केंद्रीय बैंक द्वारा एईडी 20,000 तक का जुर्माना लगाया जा सकता है।
- कृपया सुनिश्चित करें कि आप अपने डेबिट कार्ड, पिन, ऑनलाइन बैंकिंग संबंधी लॉग इन विवरण और ऐक्सेस के अन्य साधनों को हर समय सुरक्षित रखें, ताकि दूसरों द्वारा इनके गलत इस्तेमाल या धोखाधड़ी से बचा जा सके।
- आपको भेजे गए किसी भी खाता/लेनदेन विवरण की सटीकता की जाँच और सत्यापन करना होगा और किसी भी विसंगति की स्थिति में 30 दिनों के अंदर हमसे संपर्क करना होगा।
- बैंक कभी भी ईमेल के माध्यम से गोपनीय या सुरक्षा से जुड़ा विवरण नहीं माँगेगा। ईमेल में दिए गए किसी भी लिंक से सिर्फ जानकारी वाले पेज खुलेंगे। संदिग्ध ईमेल की रिपोर्ट यहाँ करें: contactubl@ublint.com।
- आपसे अपेक्षा की जाती है कि बैंक के साथ अपने संबंध के दौरान आप बैंक की नियम और शर्तों का पालन करें। नियमों का पालन न करने पर खाते पर प्रतिबंध लग सकते हैं, खाता ब्लॉक किया जा सकता है या बंद किया जा सकता है।
- यह आपके दायित्वों की पूरी सूची नहीं है। कृपया नियम और शर्तें देखें। नियमित अनुपालन ज़रूरी है ताकि खाते पर प्रतिबंधों से बचा जा सके और नियामक ज़रूरतों को पूरा किया जा सके। अतिरिक्त सेवाओं के लिए अलग-अलग नियम और शर्तें हो सकती हैं।
- बैंक अपने विवेकाधिकार पर, पूर्व सूचना देकर और बिना कोई कारण बताए, खाता बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

शुल्क, दंड और पैसे भेजने की शर्तें

- पैसे भेजने की शर्तें: पैसे भेजने के निर्देशों में गलती या कोई जानकारी छूट जाने पर शुल्क या चार्ज लग सकता है, जैसे लाभार्थी या खाते की गलत जानकारी देने पर।
- अंतरराष्ट्रीय पैसे भेजने पर लेन-देन में शामिल मध्यस्थ या प्राप्तकर्ता बैंक द्वारा अतिरिक्त शुल्क लिया जा सकता है।

खाते के संचालन और खाता बंद करने की शर्तें

- बैंक की अनुपालन नीति और यूएई केंद्रीय बैंक के नियमों के हिसाब से, अगर खाते का संचालन असंतोषजनक पाया जाता है, तो बैंक पूर्व सूचना देकर आपका खाता बंद कर सकता है।

- यूनिवर्सल खाते के लिए योग्य होने हेतु ग्राहक का यूई में किसी अन्य बैंक में कोई खाता नहीं होना चाहिए। कोई भी नया खाता खोलने के लिए, पहले मौजूदा यूनिवर्सल खाते को बंद करना ज़रूरी है।
- यूनिवर्सल खाते से संबंधित सीबीयूई के नियमों के हिसाब से, अगर आपकी मासिक आय 5,000 एईडी से ज़्यादा हो जाती है, तो बैंक आपका खाता बंद कर सकता है या खाते के प्रकार को बदलकर किसी अन्य चालू खाते में परिवर्तित कर सकता है।

विदेशी करेंसी और करेंसी जोखिम

- विदेशी करेंसी की विनिमय दरों में मार्केट के उतार-चढ़ाव के कारण बदलाव हो सकता है, जिससे आपके लेन-देन के मूल्य पर असर पड़ सकता है। करेंसी बदलाव के कारण लाभ या हानि हो सकती है, खासकर विदेशी करेंसी में भुगतान करते समय। यूबीएल यूई इस बात की गारंटी नहीं देता कि आपके लेन-देन के समय अन्य वित्तीय संस्थानों द्वारा दी जाने वाली विनिमय दरों की तुलना में उसकी विनिमय दरें बेहतर होंगी।

आपका समझौता समाप्त करना

- आप किसी भी समय अपना खाता बंद कर सकते हैं; हालाँकि, लागू शुल्क लिया जा सकता है। विवरण के लिए शुल्क और प्रभार अनुभाग में दी गई [शुल्क अनुसूची \(एसओसी\)](#) देखें।
- खाता बंद करने से पहले सभी बकाया राशि का भुगतान करना ज़रूरी है।
- खाता बंद करने की प्रक्रिया शुरू करने के लिए, कृपया अपनी नज़दीकी शाखा में जाकर औपचारिक अनुरोध जमा करें।

गोपनीयता और सुरक्षा

- बैंक आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए सख्त डेटा सुरक्षा और सुरक्षा प्रोटोकॉल का पालन करता है।
- आपके डेटा तक एक्सेस सिर्फ अधिकृत बैंक/आउटसोर्स कर्मचारियों तक सीमित है, जिन्हें सेवाएँ प्रदान करने या आपके सवालों का जवाब देने के लिए इसकी ज़रूरत होती है।
- सभी कर्मचारी गोपनीयता संबंधी दायित्वों से बंधे हैं और उन्हें हर समय आपकी निजता का सम्मान करना ज़रूरी है।
- कानून द्वारा ज़रूरी होने पर बैंक आपकी जानकारी कानून प्रवर्तन एजेंसियों, न्यायालयों या नियामकों को शेयर कर सकता है।

नियम और शर्तों तथा शुल्क में बदलाव

इस मुख्य तथ्य विवरण को यूई के [“बैंक खाते को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तों”](#), उपभोक्ता बैंकिंग उत्पादों के लिए [शुल्क अनुसूची \(एसओसी\)](#) तथा किसी भी संबंधित आवेदन और दस्तावेज़ के साथ पढ़ा जाना चाहिए। बैंक लागू कानून के हिसाब से आपको सूचना देकर, उपभोक्ता बैंकिंग उत्पादों के लिए अपने [“बैंक खाते को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तों”](#) (किसी भी संबंधित आवेदन और दस्तावेज़ सहित) में संशोधन

यूनाइटेड बैंक लिमिटेड को यूई के केंद्रीय बैंक द्वारा लाइसेंस प्राप्त है

मुख्य तथ्य विवरण – यूनिवर्सल खाता – व्यक्तिगत ग्राहक

Version KFS/UA/1026/01

3 of 4

कर सकता है। बदलाव लागू होने से कम से कम 60 दिन पहले आपको एसएमएस या ईमेल के माध्यम से सूचना दी जाएगी, जब तक कि कानून या विनियमन के तहत कम अवधि की सूचना देना ज़रूरी न हो।

शिकायत कैसे दर्ज करें?

- ईमेल द्वारा: हमें इस पते पर लिखें contactubl@ublint.com
- फ़ोन द्वारा: 24/7 फ़ोन बैंकिंग सेवा के लिए 600 533335 (यूएई के अंदर) या +971 600 533335 (यूएई के बाहर) पर संपर्क करें।
- डाक द्वारा: हमें इस पते पर लिखें – शिकायत प्रबंधन इकाई, यूनाइटेड बैंक लिमिटेड, पी.ओ. बॉक्स 35170, दुबई, यूएई।

आगर आप अपनी शिकायत पर हमारी प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आपको अपनी शिकायत निम्नलिखित के पास भेजने का अधिकार है:

यूएई लोकपाल – Sanadak

Sanadak वेबसाइट: www.sanadak.gov.ae

Sanadak टोल-फ्री नंबर: 800SANADAK (8007262325)

खाता संख्या: _____

ग्राहक के हस्ताक्षर: _____