

بيان الوقائع الأساسية الحساب الشامل – للأفراد

يتناول هذا المستند توضيح التفاصيل الأساسية الخاصة بالحساب الشامل في يونيتد بنك ليمتد الإمارات العربية المتحدة بما يشمل على ميزاته، وكذلك الشروط المؤهلات المطلوب توفرها، والرسوم والمصاريف، والشروط والأحكام ذات الصلة. تخضع جميع حسابات الودائع [للشروط والأحكام](#) الصادرة عن يونيتد بنك ليمتد الإمارات والتي تنظم الحسابات المصرفية لمنتجات الخدمات المصرفية المقدمة للأفراد، إلى جانب أحدث [جدول للرسوم](#)، وكلاهما متاح على الموقع الإلكتروني لـ [يونيتد بنك ليمتد الإمارات](#).

الحساب الشامل هو حساب جاري بالدرهم الإماراتي يوفر الخدمات المصرفية اليومية الأساسية، بما في ذلك إيداع الرواتب، والسحوبات من أجهزة الصراف الآلي، ودفع المبالغ عبر نقاط البيع، وتحويل الأموال المحلي والدولي، ودفع الفواتير.

مؤهلات العميل / المستندات المطلوبة:

- يجب أن يكون مقيماً بصورة قانونية في دولة الإمارات وألا يقل عمره عن 18 عاماً.
 - يجب ألا يتجاوز الدخل الشهري 5,000 درهم إماراتي.
 - يجب ألا يمتلك أي حساب جاري أو حساب توفير آخر في دولة الإمارات.
 - يجب تقديم بطاقة هوية إماراتية سارية.
 - يجب تقديم إثبات الدخل (مثل شهادة الراتب) وإثبات عنوان السكن (مثل عقد الإيجار).
 - قد يُطلب تقديم مستندات إضافية وفقاً للسياسات والإجراءات المتبعة والمتطلبات التنظيمية للبنك.
- * قد يُطلب تقديم مستندات إضافية وفقاً لسياسات البنك وإجراءاته المعمول بها والمتطلبات التنظيمية.

مميزات المنتج والرسوم والقيود:

الحساب الشامل	مميزات المنتج
حساب شامل واحد فقط لكل بطاقة هوية إماراتية؛ ولا تُقبل الحسابات المشتركة أو التفويضات للغير الدرهم الإماراتي.	ملكية الحساب
مجانياً	عملة الحساب
غير متاح	بطاقة الخصم المباشر
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتطبيق يونيتد بنك ليمتد الإمارات الرقمي، والخدمات المصرفية عبر الهاتف على مدار الساعة	دفتر الشيكات
لا يوجد	القنوات المصرفية
لا يوجد	الحد الأدنى للرصيد المطلوب
مجانياً	رسوم صيانة الحساب
مجانياً	الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي من يونيتد بنك ليمتد
مجانياً	السحب النقدي / الإيداع عبر أجهزة الصراف الآلي من يونيتد بنك ليمتد
وفقاً لجدول الرسوم والمصاريف المعمول به	المعاملات عبر أجهزة الصراف الآلي غير التابعة من يونيتد بنك ليمتد
10,000 درهم إماراتي شهرياً	حد الائتمان (الإيداع)
لا يوجد حد إجمالي للتحويلات المحلية؛ وتقتصر التحويلات الدولية على 15,000 درهم إماراتي لكل ربع سنة	حد الخصم (السحب/التحويل)

هذه ليست قائمة كاملة بالرسوم والمصاريف والتفاصيل الكاملة متوفرة في جدول الرسوم. قد تتأثر التحويلات الدولية بتقلبات أسعار الصرف. وقد تفرض البنوك المراسلة والمستلمة رسوماً إضافية عند معالجة هذه المعاملات.

تحذيرات:

أبرز مسؤوليات والتزامات للعميل

يونايتد بنك ليمتد مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
بيان الوقائع الأساسية – الحساب الشامل – للأفراد

تحدد الشروط والأحكام التي تنظم اتفاقك مع البنك — والمقدمة لمراجعتك قبل التوقيع — مسؤولياتك والتزامات البنك. وتتضمن الالتزامات الرئيسية المتعلقة بهذا المنتج ما يلي:

- يتعين عليك تقديم وثائق إثبات الهوية والمستندات ذات الصلة المحدثة في جميع الأوقات.
- الحفاظ على تحديث بياناتك الشخصية، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر): تفاصيل جواز السفر/ حالة الإقامة والتأشيرة/ الوضع الضريبي/ بطاقة الهوية الإماراتية/ عنوان السكن/ تفاصيل الوظيفة والدخل/ رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني.
- وقد يؤدي عدم تحديث معلومات الاتصال أو إثبات الهوية الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك.
- ضمان دقة بياناتك الضريبية؛ حيث قد يؤدي تقديم تقارير ضريبية غير صحيحة إلى فرض غرامات تصل إلى 20,000 درهم إماراتي من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يرجى التأكد من الحفاظ على أمان بطاقات الخصم المباشر، ورقم التعريف الشخصي، وبيانات الاعتماد الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وآليات الوصول الأخرى في جميع الأوقات، للحماية من سوء الاستخدام أو الاحتيال من قبل الآخرين.
- يجب عليك التحقق من دقة أي كشوفات حساب / معاملات يتم إرسالها إليك والتواصل معنا في حالة وجود أي عدم اتساق خلال 30 يوماً.
- لن يطلب البنك أبداً تفاصيل سرية أو أمنية عبر البريد الإلكتروني. وستؤدي أي روابط في البريد الإلكتروني إلى صفحات معلومات فقط. يرجى الإبلاغ عن أي رسائل بريد إلكتروني مشبوهة إلى: contactubl@ublint.com.
- يُتوقع منك الالتزام بشروط وأحكام البنك طوال فترة علاقتك به. وقد يؤدي عدم الالتزام إلى فرض قيود على الحساب، أو حظره، أو إغلاقه.
- هذه ليست قائمة كاملة بالالتزامات الواقعة عليك، ويوصى بالرجوع إلى الشروط والأحكام. يُعد الالتزام المستمر أمراً مطلوباً لتجنب القيود على الحساب ولتلبية المتطلبات التنظيمية. وقد تخضع الخدمات الإضافية لشروط وأحكام منفصلة.
- يحتفظ البنك بحقه في إغلاق الحساب وفقاً لتقديره المطلق، مع إشعارات سابقة ودون تقديم أي أسباب.

الرسوم، والغرامات، وشروط الحوالات

- شروط الحوالات: قد تُطبق رسوم أو مصاريف على حالات السهو والخطأ في تعليمات التحويلات المالية، مثل البيانات غير الصحيحة للمستفيد أو الحساب.
- قد تسري على الحوالات الدولية رسوم إضافية من البنوك المراسلة أو المستلمة المشاركة في المعاملة.

شروط إدارة الحساب وإغلاقه

- يجوز للبنك إغلاق حسابك إذا تبين أن إدارة الحساب غير مرضية، وذلك بما يتوافق مع سياسة الامتثال لدى البنك وأنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مع تقديم إشعار مسبق.
- يجب ألا يكون لدى العميل أي حساب بنكي آخر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ليكون مؤهلاً للحصول على الحساب الشامل. ولفتح أي حساب جديد، يجب إغلاق الحساب الشامل الحالي أولاً.
- تماشياً مع أنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي التي تنظم الحسابات الشاملة، يجوز للبنك إغلاق حسابك، أو تغيير نوع الحساب إلى حساب جارٍ آخر إذا تجاوز دخلك الشهري 5,000 درهم إماراتي.

المخاطر المتعلقة بالصرف الأجنبي والعملات

- تخضع أسعار الصرف الأجنبي لتقلبات السوق، مما قد يؤثر على قيمة معاملاتك. وقد تؤدي عمليات تحويل العملات إلى أرباح أو خسائر، خاصة عند إجراء المدفوعات بعملات أجنبية. ولا يضمن يونايته بنك ليمتد الإمارات أسعار صرف أفضل من تلك التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى في وقت إجراء معاملتك.

إنهاء اتفاقك

- يجوز لك إغلاق حسابك في أي وقت؛ ومع ذلك، قد تطبق الرسوم المقررة. يُرجى الرجوع إلى قسم الرسوم والمصاريف في [جدول الرسوم](#) للاطلاع على التفاصيل.
- يجب تسوية جميع المستحقات القائمة قبل الإغلاق.
- لبدء إجراءات الإغلاق، يُرجى زيارة أقرب فرع لك وتقديم طلب رسمي.

السرية والأمان

- يطبق البنك بروتوكولات صارمة لحماية البيانات والأمان للحفاظ على معلوماتك الشخصية.

يونايتد بنك ليمتد مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بيان الوقائع الأساسية – الحساب الشامل – للأفراد



- يقتصر الوصول إلى بياناتك على موظفي البنك أو موظفي التعهيد الجهات الخارجية المصرح لهم والذين يتطلب عملهم ذلك تقديم الخدمات أو الرد على استفساراتك.
- يلتزم جميع الموظفين بالتزامات السرية ومكلفون احترام خصوصيتك في جميع الأوقات.
- يجوز للبنك الإفصاح عن معلوماتك لجهات إنفاذ القانون أو المحاكم أو الجهات التنظيمية إذا طلب ذلك بموجب القانون.

تعديلات الشروط والأحكام والرسوم

يجب قراءة بيان الحقائق الأساسية هذا بالاقتران مع "[الشروط والأحكام المنظمة للحسابات المصرفية](#)" لمنتجات الأفراد في الإمارات العربية المتحدة و**جدول الرسوم** وأي طلبات ومستندات ذات صلة. يجوز للبنك تعديل "[الشروط والأحكام المنظمة للحسابات المصرفية](#)" لمنتجات الأفراد الخاصة به بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة من خلال إشعارك وفقاً للقانون المعمول به. ستتلقى إشعاراً مسبقاً قبل 60 يوماً على الأقل عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني قبل سريان التعديلات، ما لم يتطلب القانون أو اللوائح مدة إشعار أقصر.

كيف تُسجل شكوى؟

- عبر البريد الإلكتروني: المراسلة على contactubl@ublint.com
- عبر الهاتف: خدمة المصرفية الهاتفية على مدار 7/24 على الرقم 600 533335 (من داخل دولة الإمارات) أو +971 600 533335 (من خارج دولة الإمارات)
- عبر البريد: المراسلة على وحدة إدارة الشكاوى، يوناييتد بنك ليمتد، ص.ب 35170، دبي، الإمارات العربية المتحدة

إذا لم تكن راضياً عن ردنا على شكواك، فلديك الحق في إحالة شكواك إلى:

الأمين العام للمظالم في دولة الإمارات العربية المتحدة – سندك

سندك - الموقع الإلكتروني: www.sanadak.gov.ae
الرقم المجاني لسندك: 800SANADAK (8007262325)

رقم الحساب:

توقيع العميل:

يونايتد بنك ليمتد مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
بيان الوقائع الأساسية – الحساب الشامل – للأفراد