

سوالات برائے یو بی ایل کیش پلس

- ۱۔ یو بی ایل کیش پلس کیا ہے؟
یو بی ایل کیش پلس ایک منفرد، غیر محفوظ ٹرم لون ہے جو مناسب، آسان اور قابل قبول شرائط کے ساتھ سرمایہ کاری (فنانسنگ) فراہم کرتا ہے۔
- ۲۔ یو بی ایل کیش پلس ٹرم لون کے لیے کون درخواست دے سکتا ہے؟
اسے کمپنیوں میں کام کرنے والے اُن تنخواہ دار افراد کے لیے تیار کیا گیا ہے جو کسی بھی بینک میں اپنا سیلری اکاؤنٹ رکھتے ہوں۔
- ۳۔ یو بی ایل کیش پلس کی درخواست دینے کے لیے کم از کم خالص آمدنی کا معیار کیا ہے؟
اس کے لیے کم از کم خالص آمدنی کا معیار 40,000 روپے ہے۔
- ۴۔ یو بی ایل کیش پلس کے لیے کم از کم اور زیادہ سے زیادہ کریڈٹ لمٹ کتنی ہے؟
کم از کم 50,000 روپے
زیادہ سے زیادہ 3,000,000 روپے
- ۵۔ یو بی ایل کیش پلس کے لیے کم از کم اور زیادہ سے زیادہ عمر کی حد کتنی ہے؟
کم از کم 21 سال
زیادہ سے زیادہ 60 سال (قرض کے اختتام پر)
- ۶۔ یو بی ایل کیش پلس کا دورانیہ کتنا ہے؟
قرض کا دورانیہ 1 سے 4 سال کے درمیان مختلف ہو سکتا ہے۔
- ۷۔ کیا یو بی ایل کیش پلس کسٹمرز کے لیے ڈائریکٹ ڈیبٹ ضروری ہے؟
جی ہاں، تمام یو بی ایل کیش پلس کے کسٹمرز کے لیے واجب الادا ادائیگی کے لیے آٹو ڈیبٹ لازمی ہے۔
- ۸۔ APR کے حساب کا طریقہ کار کیا ہے؟
APR کا حساب
فعال سٹم کی وجہ سے یو بی ایل کیش پلس مارک آپ کا حساب 365 دنوں کی بنیاد پر ہوتا ہے۔ جس کے باعث کسٹمر کو بے حد کم رقم ادا کیگی کرنے کا فائدہ حاصل ہوتا ہے کیونکہ APR شائع کردہ قیمتوں سے قدرے کم ہے۔

۹۔ تاخیر سے فیس کی ادائیگی کرنے کا طریقہ کار کیا ہے؟

اس کے لیے مقررہ تاریخ ہر ماہ کی 10 تاریخ ہے اور کسٹمر سے اُن کے اگلی قسط کی ادائیگی کے وقت تاخیر سے فیس کی ادائیگی کو رہ جانے والی / تاخیری EMI کے طور پر وصول کیا جائے گا۔ یہ چارجز EMI واجب الادا رقم کے وصول کیے جائیں گے۔ اگر کسٹمر EMI کے علاوہ تاخیری فیس کے چارجز جمع کروانے میں ناکام ہو جاتا ہے تو اُس صورت میں چارجز شیڈول آف چارجز کے مطابق وصول کیے جائیں گے۔

۱۰۔ میں اپنی شکایت کہاں درج کروا سکتا ہوں / کروا سکتی ہوں؟

اپنی شکایت درج کروانے کے لیے آپ درج ذیل میں فراہم کردہ کسی بھی ذرائع کو استعمال کر سکتے ہیں:

- برانچ تشریف لائیں اور شکایت تحریری صورت میں جمع کروائیں۔
- برانچز میں موجود شکایتی باکسز کا استعمال کریں۔
- ہمارے کامیٹ سینٹر کے نمبر 111-825-888 پر کال کر کے ہم سے رابطہ کریں۔
- customer.services@ubl.com.pk پر ہمیں ای میل کریں۔