

## Product Key Fact Statement UBL CashPlus (Personal Loan)

پروڈکٹ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ  
یو بی ایل کیش پلس (پرسنل لون)

| A. Your financing need: آپ کی فنانسنگ کی ضرورت:                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name of the product                                                                                                                                                                                                                 | CashPlus (Personal Loan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | کیش پلس (پرسنل لون)                                                                                                                                       |
| Loan amount                                                                                                                                                                                                                         | Rs. _____ Minimum Rs. 50,000/- & Maximum Rs. 3,000,000/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (کم از کم - 50,000 روپے اور زیادہ سے زیادہ - 3,000,000 روپے)                                                                                              |
| Term of the loan                                                                                                                                                                                                                    | Years _____ (Up to 4 years)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (چار (4) سال تک)                                                                                                                                          |
| Mark-up type                                                                                                                                                                                                                        | Fixed                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | فکسڈ                                                                                                                                                      |
| B. Estimated cost of this loan: اس قرضے کی تخمینی لاگت                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |
| What Mark-up % (fixed) will you be charged?<br>آپ سے کتنا مارک اپ (فکسڈ) وصول کیا جائے گا؟                                                                                                                                          | <p>Rate** % (Yearly)</p> <p>1YK* + 12 % (Employee Banking Customers/UBL Staff)<br/>1YK* + 22 % (Salaried Customers)<br/>1YK* + 22 % (Self-employed/contractors)<br/>1YK* + 10 % (Urooj Account &amp; UBL Freelancer Customers)<br/>1YK* + 10 % (عوام کا کونٹ اور یو بی ایل فری لانسرس صارفین)</p> <p>APR calculation:</p> <p>Mark-up paid for the period 100 x 365<br/>Outstanding Principal Amount No. of days<br/>واجب الادا اصل رقم دنوں کی تعداد</p> <p>*1YK = 1 Year Kibor – Offer side (taken at the last working day of preceding month)<br/>**2% additional mark-up will apply in case of deviation.</p> <p>1YK* = ایک سالہ کابور۔ پیشکش (گزشتہ ماہ کے آخری کاروباری دن میں لیا گیا)<br/>2% اضافی مارک اپ آپ انحراف کی صورت میں لاگو کیا جائے گا۔</p> |                                                                                                                                                           |
| What other charges will you have to pay?<br>آپ کو دیگر کون سے چارجز ادا کرنے ہوں گے؟                                                                                                                                                | Processing Fee: Rs. 5,000/- or 1.25% of the loan amount (whichever is higher) 50% processing fees waiver for UBL staff                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | پروسسنگ فیس: قرض کی رقم کے - 5,000 روپے یا 1.25% (جو بھی زیادہ ہو) یو بی ایل اسٹاف کے لیے پروسسنگ فیس میں 50% رعایت                                       |
| What will be the monthly installment payable? Equal Monthly Instalment (EMI)<br>قاعدگی ادا مابانہ قسط کیا ہوگی؟ مساوی مابانہ قسط (EMI)                                                                                              | <p>* = Loan Amount + Interest (APR x Term of Loan)<br/>Term of Loan (In Months)</p> <p>قرض کی رقم + سود (APR x قرض کی مدت)<br/>قرض کی مدت (مہینوں میں)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | *This is a tentative value and exact amount will be communicated at the time of approval through recorded telephonic call.                                |
| What total amount will you pay for the loan?<br>قرض کے لیے آپ کُل کتنی رقم ادا کریں گے؟                                                                                                                                             | * = EMI x Tenure (in months)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | *یہ عارضی قیمت ہے اور درست رقم منظوری کے وقت بذریعہ ریکارڈ شدہ ٹیلی فون لائن بتائی جائے گی۔                                                               |
| C. Early payments: ابتدائی ادائیگی:                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |
| Can you repay loan before the maturity?<br>کیا آپ مچھوڑی سے قبل قرض کی دوبارہ ادائیگی کر سکتے ہیں؟                                                                                                                                  | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | جی ہاں                                                                                                                                                    |
| How can you repay loan before the maturity?<br>مچھوڑی سے قبل آپ قرض ادائیگی کس طرح کریں گے؟                                                                                                                                         | Visit nearest UBL branch OR call the call center number (111-825-888)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | اپنی قریبی یو بی ایل برانچ تشریف لائیں یا کال سینٹر نمبر (111-825-888) پر کال کریں                                                                        |
| Will you have to pay any additional amount/charges for pre-payment/ early retirement / partial pay off of the loan?<br>کیا آپ کو پیشگی ادائیگی / جلد ریٹائرمنٹ / قرض کی جزوی ادائیگی کے لیے کوئی اضافی رقم / چارجز ادا کرنے ہوں گے؟ | 1 <sup>st</sup> Year: 10 % of the remaining principal; 2nd year onward 7% of the remaining principal (In case of pre-payment / early retirement)<br>7% of the partially paid principal amount (Not allowed in year 1).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | پہلا سال: بقایا اصل رقم کا 10%; دوسرے سال سے بقایا رقم کا 7% (پیشگی ادائیگی / جلد ریٹائرمنٹ کے لیے)، جزوی ادا شدہ اصل رقم کا 7% (پہلے سال میں اجازت نہیں) |

#### D. Default/late payment information:

معلومات برائے ڈیفالٹ / تاخیر سے ادائیگی:

What happens if you fail to fulfill your obligations?

اگر آپ اپنی ذمہ داریوں کو پورا کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو کیا ہوگا؟

If customer fails to pay any installment, then bank will send the case to its collection department and after not paying 03 consecutive installments, case will be forwarded to bank's recovery department for onward action including legal proceedings (if required). Bank reports to State Bank of Pakistan (SBP) on monthly basis to update customer credit history/record in ECIB.

اگر کسٹمر کوئی بھی قسط ادا کرنے میں ناکام ہوتا ہے تو بینک کس کو اس کے کلکیشن ڈیپارٹمنٹ بھیجے گا اور مسلسل 03 قسطوں کی ادائیگی نہ کرنے کی صورت میں کس کو بعد ازاں کارروائی بشمول قانونی کارروائیوں (ضرورت پڑنے پر) کے لیے بینک کے ریکوری ڈیپارٹمنٹ میں بھیج دیا جائے گا۔ بینک ECIB میں کسٹمر کریڈٹ ہسٹری / ریکارڈ کو آپ گریڈ کرنے کے لیے ماہانہ بنیادوں پر اسٹیٹ بینک آف پاکستان کو رپورٹس فراہم کرے گا۔

What penalty will you be charged for not repaying on time?

وقت پر ادائیگی نہ کرنے کی صورت میں آپ سے کتنا جرمانہ وصول کیا جائے گا؟

| Default charges<br>ڈیفالٹ چارجز | Rate Applied<br>قابل اطلاق شرح  | Manner of computing late payment charges<br>تاخیر سے ادائیگی کے چارجز کے شمار کا طریقہ                             |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rs. 1,500/-                     | Not Applicable<br>نا قابل اطلاق | 1,500/- (will be recovered from the forthcoming payment)<br>1,500/- روپے (اگلی واجب الادا رقم سے وصول کیا جائے گا) |

Other Information related to Default/Late payment:

دیگر معلومات برائے ڈیفالٹ / تاخیر سے ادائیگی

A late payment fee will be charged on every missed or delayed EMI and recovered with next due installment. These charges will be recovered in addition to the EMI amount due. Kindly ensure timely EMI payment to avoid late payment charges.

ہر غیر ادا شدہ / تاخیر سے EMI پر کسٹمر سے اگلی واجب الادا قسط میں تاخیر سے ادائیگی کی فیس وصول کی جائے گی۔ یہ چارجز واجب الادا EMI رقم کے علاوہ وصول کیے جائیں گے۔ براہ مہربانی تاخیر سے ادائیگی کے چارجز سے بچنے کے لیے بروقت EMI کی ادائیگی کریں۔

Can Bank/MFB exercise right of set-off?

کیا بینک / MFB سیٹ آف کا حق استعمال کر سکتا ہے؟

Yes, bank may exercise the right of set-off for the recovery of payable charges and EMIs  
جی ہاں، بینک واجب الادا چارجز اور EMIs کی وصولی کے لیے سیٹ آف چارجز کا حق استعمال کر سکتا ہے۔

#### E. Other material information:

دیگر متعلقہ معلومات:

What happens in case of death of borrower(s)?

قرض خواہ کی وفات کی صورت میں کیا ہوگا؟

Banks has provided complimentary insurance to all CashPlus customers. Deceased Customer's Next of Kin (NOK) will contact with UBL call center or visit nearest UBL branch.

بینک نے تمام کیش پلس کسٹمرز کو اعزازی انشورنس فراہم کی ہے۔ فوت ہو جانے والے کسٹمرز کے قریبی رشتہ دار (NOK) یو بی ایل کا سینٹر سے رابطہ کریں گے یا قریبی یو بی ایل برانچ تشریف لائیں گے۔

What are the guarantor's obligations?

ضامن پر کیا ذمہ داریاں لاگو ہوتی ہیں؟

Not Applicable (No guarantor required in CashPlus).

کسی ذمہ داری کا اطلاق نہیں ہوتا (کیش پلس میں کسی ضامن کی ضرورت نہیں ہے)

What documents will be provided to you?

آپ کو کون سے دستاویزات فراہم کیے جائیں گے؟

CashPlus application, undertaking, Sign Mismatch (SMM), Legal Document, Auto Debit Form, Copy of Key Fact Statement.

کیش پلس کی درخواست، اقرار نامہ، سائن میچ (SMM)، قانونی دستاویزات، آٹو ڈیبٹ فارم، کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کی نقل۔

Where can you get assistance and redress?

آپ کو کہاں سے معاونت یا مسائل کا حل مل سکتا ہے؟

Contact Center: 021-111-825-888 Website: <https://www.ubldigital.com/More/ContactUsEmail>  
Email: [customer.services@ubl.com.pk](mailto:customer.services@ubl.com.pk)  
Customer Care Address: Contact Center and Customer Care,  
1st Floor, UBL Warehouse Building, Mai Kolachi Road, Karachi, Pakistan

Note

نوٹ

- All other bank charges will be as per Banks Schedule of Charges (SOCs)
- Other government taxes and FED may apply
- Please visit our website to view the latest schedule of bank charges.

(i) دیگر تمام بینک کے چارجز بینک کے شیڈول آف چارجز (SOC) کے مطابق ہوں گے

(ii) دیگر سرکاری ٹیکسز اور FED قابل اطلاق ہو سکتے ہیں

(iii) بینک کے سٹے شیڈول آف چارجز کے لیے براہ مہربانی ہماری ویب سائٹ دیکھیں۔

Sunwai Link:

سوناوی لنک:

<https://sunwai.sbp.org.pk/>

Borrower's Name: قرض دار کا نام \_\_\_\_\_

CNIC No. کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر \_\_\_\_\_

Date تاریخ \_\_\_\_\_

Borrower's Signatures

قرض خواہ کے دستخط

Authorized Banker's Signature, Stamp and Date

مجاز بینکر کے دستخط، اسٹیمپ اور تاریخ